



BUILDUP SKILLS

#emplois #métiers #formations

**Travaillons ensemble à la haute
performance de nos bâtiments**



**COMPTE-RENDU GROUPES DE TRAVAIL « MARCHE »
ET « EMPLOIS-COMPETENCES » #1**

9 MARS 2023

1 GROUPE DE TRAVAIL « MARCHÉ »

Après avoir rappelé les objectifs spécifiques du GT « Marché », le groupement de bureaux d'étude a brièvement présenté le contenu de l'état des lieux lié à la demande du marché. Cette courte présentation est disponible en pièce jointe.

Les participants ont ensuite été divisé en deux sous-groupes pour réfléchir aux questions suivantes. [Le Klaxoon avec toutes les contributions des participants est disponible ici.](#)

Comment réagissez-vous à ce qui vient d'être présenté ? Qu'est-ce qui vous a surpris ?

- Ce qui a le plus surpris : l'augmentation des PAC installées annuellement et la part importante de l'auto-rénovation.
- Plusieurs éléments ont été soulignés plus fortement : le manque de calibrage des politiques publiques sur les objectifs de rénovation BBC, l'enjeu de la maintenance qui est comptabilisée comme des mono-gestes qui perdureront à l'avenir.
- Plus d'information requises par les participants sur les travaux non aidées, les métiers d'accompagnement dans la rénovation, ou encore le cout moyen d'une rénovation globale et le cout annuel des rénovations BBC du parc.
- Des enjeux tels que les apports du réemploi, les ilots de chaleur, la végétalisation des toitures, doivent également être davantage explorés.

Qualité des travaux de rénovation : qu'est ce qui a marché et pas marché ces 10 dernières années ?

- L'accompagner des particuliers dans la rénovation, dans le financement et le suivi. Mais ils refusent souvent de financer l'ingénierie.
- Des aides trop complexes, longues, et diversifiées qui découragent les particuliers. Le reste à charge est encore trop important. Elles ne sont pas non plus incitatives pour la rénovation performante, mais plutôt pour le mono-geste. L'enveloppe est victime de la modification des dispositifs d'aide avec la baisse de la valeur du standard CEE.
- En conséquence les particuliers se tourne vers les CEE, qui a entraîné une profusion de travaux type comble, pas forcément de bonne qualité.
- Programme Habiter Mieux est celui qui a le moins mal marché, même si l'objectif visé n'était pas BBC (35 % d'économie). La rénovation performante définie dans la loi Climat et Résilience n'est pas BBC.
- Les entreprises travaillent trop séparément, le manque d'approche globale provoque des désordres après la rénovation. La formation RGE est trop courte, et jugée contre-performante par les entreprises.
- Les techniques employées sont parfois incompatibles avec le bâti ancien (ex : laine de verre).

Quels sont les obstacles à la rénovation des différents parcs ?

- Décideurs dans le tertiaire privé résonnent en termes de retour sur investissement, ce que les aides doivent assurer. Le décret tertiaire devrait également afficher des objectifs en émissions de GES.
- Penser au financement de l'assistance à maîtrise d'œuvre. Voir le rôle des plateformes d'intermédiation qui peuvent guider le particulier dans sa démarche, ou les délégations de CEE qui peuvent conseiller pour définir un ensemble de travaux.
- Chantiers en lot séparé. Absence d'une « offre BBC clé en main ». Organisation de groupements d'artisans pluridisciplinaires pour éviter le silotage des savoir-faire. Une meilleure coordination via par exemple le diagnostic global permettrait de faciliter le passage à l'acte des maitres d'œuvre.
- Beaucoup d'entreprises ne souhaitent pas travailler pour les particuliers.
- Les décisions dans les copros.
- Le déséquilibre social entre propriétaire et locataire.
- Pas assez de coercition.

Qualité des constructions neuves : qu'est ce qui a marché et pas marché ces 10 dernières années ?

- RE2020 est une bonne avancée, les grandes entreprises sont prêtes pour cette dernière, mais les délais sont trop courts, et sur le segment public les enveloppes sont trop faibles et avantagent les moins-disant.
- Des constructions encore en RT2012 favorise les systèmes énergétiques fossiles.
- Construction inadaptée au confort d'été. Les mairies acceptent souvent des tests de bâtiment construits qui ne sont pas conformes, surtout sur l'étanchéité de l'air.
- Les contrats de performance énergétique (CPE) se sont peu développés.
- Le cout de l'énergie grise rendra plus facile la rénovation plutôt que la destruction/reconstruction.
- La distorsion de la valeur du parc ancien/neuf dommageable au fur et à mesure, car ne pourront plus être vendus dans les zones peu tendues.
- La filière biosourcée n'est pas suffisamment structurée pour faire des économies d'échelle.

Quels nouveaux enjeux ont émergé et comment ?

- Low-tech requièrent moins de compétences, sont faciles d'accès, mais nécessitent un changement d'approche.
- Sobriété foncière et intégration du ZAN dans les projets de construction.
- Les maisons subissent de plus en plus les effets du retrait-gonflement d'argile (RGA)
- Assurance du bâti existant face aux risques physiques. Risques d'instabilité financière avec les prix de l'énergie.
- Lien entre les métiers de mise en œuvre et les métiers ingénieur autre.
- Visibilité du marché du contrôle de la qualité des rénovations/constructions.
- Enjeux d'accès à l'eau des bâtiments.
- Évolution sociologique des usages avec le télétravail, et réorientation des usages du bâtiment, réhabilitation de bureaux en logements.
- Numérique : contrôle du bâtiment à distance, BIM développé au niveau des chantiers.

Retours d'expérience positifs et suggestions pour les prochains GT marché ?

- L'incorporation de clauses dans les marchés publics et privés permettant le développement du réemploi et de l'écoconstruction ([travaux de RESECO](#)).
- Continuer à développer le réseau des conseillers France Rénov', qui fournit des conseils neutres et gratuits.
- Présenter au prochain GT comment le marché sera quantifié.

2 GROUPE DE TRAVAIL « EMPLOIS-COMPETENCES »

Après avoir rappelé les objectifs spécifiques du GT « Emplois-Compétences », le groupement de bureaux d'étude a brièvement présenté le contenu de l'état des lieux lié à la demande du marché. Cette courte présentation est disponible en pièce jointe.

Les participants ont ensuite été divisé en deux sous-groupes pour réfléchir aux questions suivantes. [Le Klaxoon avec toutes les contributions des participants est disponible ici.](#)

Comment réagissez-vous à ce qui vient d'être présenté ? Qu'est-ce qui vous a surpris ?

- Des demandes d'information supplémentaires sur : les besoins de chiffrer les départs en retraite à venir, sur les formations non-qualifiantes qui réponde en partie aux enjeux de formation continue, sur

les impacts de la réforme 2018, et sur la régionalisation des données et des tendances nationales observées.

- Séparer le neuf de la rénovation dans les données, car cela pose la question de la formation des artisans, du RGE etc.
- Prendre davantage en compte la formation des demandeurs d'emploi liée notamment aux plans de formation.
- Inquiétude sur le nombre de jeunes en baisse qui s'orientent vers le bâtiment et l'attractivité du secteur en général. Mais signe positif de l'augmentation de l'apprentissage.

« Le secteur du bâtiment connaît de grandes difficultés de recrutement et semble de moins en moins attractif. »

- Difficultés liées à l'intégration des salariés dans les entreprises : conditions de travail, accueil etc. même si de gros efforts ont été fait sur les salaires et les conditions depuis 20 ans. Des travaux sont menés par le ministère du Travail sur la prévention des risques. Les conditions sur chantier ne sont adaptées pour les femmes, toutefois la préfabrication favorise leur emploi.
- Possibilités d'évolutions de carrières dans le secteur du BTP
- sont peu valorisées. Besoin de plus de communication auprès des familles, d'enlever l'image d'échec scolaire, ou « voie de garage ».
- Utiliser les dispositifs existants pour valoriser : découverte métiers, préparation opérationnelle à l'emploi collective ([POEC](#)), [PREPA](#), apprentis ambassadeurs des métiers (CFA de Coutance). Créer de la sympathie via les médias, ou des initiatives comme les olympiades des métiers, qui mettent en valeur la maîtrise technique, l'excellence.
- La contribution du BTP à la transition écologique est un argument fort, tout comme les matériaux biosourcés, techniques ancestrales. Valoriser également les évolutions technologiques et numériques. Intégrer la rénovation dans tous les niveaux de diplôme.
- Peu de données sur la main d'œuvre étrangère. Problématique de la langue sur les chantiers.
- Une tension forte reconnue dans le métier de couvreur, tout comme les métiers du gros œuvre (carreleur, maçonnerie).

Les compétences transversales sont celles qui ont le plus manqué pour atteindre le niveau BBC-réno ou RE2020, qu'en pensez-vous ?

- Groupement d'entreprises facilite l'acculturation des intervenants (cf. programme DOREMI).
- Manque de connaissances sur l'étanchéité à l'air / VMC qui sont des gestes techniques transverses et souvent non maîtrisés par le menuisier, l'électricien. Des outils sensibilisant à l'approche globale (ex : outils AQC) existent, mais il manque des méthodes permettant la transversalité des métiers.
- Idée d'avoir un socle commun au métier de connaissance.
- Le numérique peut faciliter le travail des entreprises en impliquant les différents corps de métier sur un chantier, via un support accessible à tous comme le BIM. Les maquettes doivent servir à montrer les interfaces. GRETA a formé l'ensemble des enseignants au BIM mais a observé de fortes lacunes dans la maîtrise des outils numériques.
- Manque d'esprit critique déploré par la branche pour réagir aux aléas
- Plusieurs participants soulignent les enjeux de formation : la formation continue doit pallier le manque d'élèves dans la formation initiale ; le manque de temps ou d'incitation des artisans (carnets de commande remplis) ; une seule personne par entreprise qualifiée RGE n'est pas suffisant.
- La concurrence pousse à la compétition plus qu'à la coopération.

Les formations n'ont pas suffisamment préparé les différents corps de métiers pour répondre aux objectifs du secteur, qu'en pensez-vous ?

- Revoir le contenu des formations initiales au regard des enjeux climatiques, absents pour le moment (éco-matériaux, sobriété etc.).
- Les plateaux Praxibat paraissent trop peu utilisés.

- FEEBAT, quels sont ses impacts, sa performance en termes de compétence ? Vont-elles suffisamment dans les détails (ex : étanchéité de l'air) ? Apporte-t-elle une vision globale des métiers, une culture G du bâtiment, pour éviter le silotage et favoriser la réno globale ?
- Faire plus de liens entre FEEBAT et les certifications de l'éducation nationale.
- S'assurer que la formation couvre tous les types de demandeur : initiale, jeunes, en reconversion, demandeurs d'emplois.

La qualification a-t-elle été synonyme de compétence pour les entreprises ? A-t-elle mené aux formations ?”

- L'obligation de formation pour être RGE a eu un effet positif. Bien que ce soit souvent le patron le seul formé et non les employés, et qu'il soit plus utilisé comme éco-conditionnalité que comme un levier de montée en compétence. Le RGE chantier par chantier semble convenir aux entreprises.
- Développement de l'AFEST
- Soutien des formations industriels qui mènent à des niveaux diplômants, qui devraient se connecter davantage avec les qualifications existantes.
- Clause formation mise en œuvre dans le Cambrésis avec une grande efficacité. Formation sur chantier (Praxibat) centrée sur l'étanchéité à l'air. Résultats supérieurs à ce qui était attendu. Entreprises réfractaires au début étaient prêtes à refaire l'expérience.
- Le savoir-être compte de plus en plus pour les employeurs malgré un manque de connaissance.

Retours d'expérience positifs et suggestions pour les prochains GT Emplois-Compétences ?

- Apprentis-ambassadeurs pour promouvoir les métiers (CFA de Coutance)
- [Réseau des ambassadeurs des matériaux biosourcés dans le Grand Est](#)
- [Les écoles ETRÉ](#)
- Formations des Compagnons à destination des migrants pour devenir couvreur
- [Olympiades des métiers](#)
- [Web série auprès des jeunes](#) (Ademe)
- Appels à projets Pôle emploi PIC axe 3 volets : innovation, attractivité créations de modalités et d'accompagnement vers le secteur BTP
- Actions menées par les Campus des Métiers et des Qualifications ([CMQ](#)) sur le volet attractivité
- [Programme NZC Renovation](#) visant à réduire les émissions dans les bâtiments et expérimenté sur 7 familles de bâtiments
- [Les métiers d'avenir bâtiment](#)