

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



Habitat

RÉINVENTER LE VIVRE ENSEMBLE

Économie & attractivité

UN TERRITOIRE, DES SYNERGIES

Urbanisme & aménagement durable

**ANCERER AUJOURD'HUI
LE TERRITOIRE DE DEMAIN**

Transition écologique, innovation territoriale

UN TERRITOIRE D'AVENIR

Grands services publics et cadre de vie

AU PLUS PRÈS DES HABITANT·ES

Politique de la ville

**PILOTER LA RÉNOVATION URBAINE,
CULTIVER LA MOBILISATION
CITOYENNE**

Projet Culturel de Territoire

TERRE DE RENCONTRES

Information Communication

**JOUR APRÈS JOUR,
DES LIENS À PRÉSERVER**

Administration générale

UNE ORGANISATION EN ACTION

Rapport financier

L'ANNÉE 2020 EN CHIFFRES

04

HABITAT

- Logement locatif social*
- Rénovation du parc existant*
- Face à la crise : des dispositifs maintenus et de nouvelles mesures prises*
 - Pôle mal-logement
 - Commission inter-bailleurs
 - Captation de logements intercalaires
 - Aide aux impayés de loyers
 - Service Logement Jeunes
 - Plan Départemental pour le Logement et l'Hébergement des Plus Démunis
 - Cotation de la demande
 - Partenariats divers

08

ÉCONOMIE & ATTRACTIVITÉ

- Entreprises, innovation et enseignement supérieur*
 - Accompagner les entreprises durant la crise COVID-19
 - Cadréan 2025
 - Territoires d'industrie
 - Maison de l'entreprise
 - BlueLab
- Emploi, insertion, innovation sociale*
- Commerce*
- Tourisme*

12

URBANISME & AMÉNAGEMENT DURABLE

- Port de Rozé – Immersion Brière*
- PLUi – Approbation*
- Renouvellement urbain – Cap sur La Trébale*
- Requalification du parc d'activités de Pédras – Saint-André-des-Eaux*
- Requalification du boulevard de l'Atlantique – Achèvement de la 2nde phase de travaux*
- Boulevard des Apprentis – Lancement des travaux d'aménagement du parc de Méan-Penhoët*

16

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET INNOVATION TERRITORIALE

- La CARENE, une agglomération solaire*
 - Accompagner les communes et impliquer les citoyen-nes
 - Poursuivre cette dynamique vertueuse
- Chaleur renouvelable : à Donges, le premier projet prend corps*
- Adapter le territoire aux changements climatiques*
 - La lutte contre l'érosion du trait de côte
 - Sensibiliser et créer une culture commune de l'adaptation
- Air, santé, environnement – campagnes de mesures*
 - Des mesures sur deux établissements sensibles en centre-ville
 - La CPIE Loire-Océane sensibilise les élèves
- Un Conseil de Développement sans arrêt*
- Bilan de l'évaluation des politiques publiques*
- Un calendrier des contractualisations bousculé par la crise sanitaire*

20

GRANDS SERVICES PUBLICS ET CADRE DE VIE

- La gestion des déchets*
 - Valoriser, traiter, prévenir, communiquer
 - Côté collecte
 - Côté transfert et traitement

L'eau

- L'assainissement des eaux usées et des eaux pluviales*

Les piscines

La mobilité

- L'espace public – transfert de la compétence randonnée*

- L'immobilier – de nouveaux locaux pour l'École des Beaux-Arts*

- Le SIG communautaire – gestion, valorisation et consultation des données*

27

POLITIQUE DE LA VILLE

- L'appel à projets Contrat de ville*
 - Une journée des porteurs dans un format inédit
 - Réalisation d'un diagnostic dans le cadre de l'observation statistique des quartiers prioritaires et quartiers de veille
 - Une participation citoyenne fortement dégradée mais un lien préservé
- Le projet de rénovation urbaine d'intérêt régional (PRIR)*
 - Signature de la convention
 - Première revue de projet PRIR
 - Accompagnement des projets urbains et des démarches collaboratives

30

PROJET CULTUREL DE TERRITOIRE

- Le PCT en actions*

32

INFORMATION COMMUNICATION

- Service information*
- Service événements*
- Service relations publiques et internationales*
- Service presse*
- Service communication externe*
- Service communication interne*

36

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

- Direction Générale des services*
 - Les Assemblées au cœur des instances communautaires
 - Accueil général / courrier
- Affaires juridiques*
 - Juridique et contentieux
 - Assurances
 - Marchés publics
 - Gestion locative
 - Achats
- Ressources humaines*
- Archives et ressources documentaires*

42

RAPPORT FINANCIER



ÉDITO

Plus que jamais, la force du collectif

À la lecture de ce rapport d'activité, nous pouvons encore une fois prendre la pleine mesure du caractère proprement extra-ordinaire de l'année 2020. Réaliser aussi combien notre collectivité et les agents publics, femmes et hommes qui la composent ont su se mobiliser pour faire face à la crise. Leur engagement de chaque instant a permis d'assurer la continuité de nos services aux habitantes et habitants dans les meilleures conditions possibles.

Dans ce contexte inédit, nous avons eu à cœur de rester connectés. À nos projets, à notre population, à nos associations, à nos entreprises et à nos commerces, en déployant tous les moyens humains et financiers dont nous pouvions disposer pour les aider à tenir le cap dans la tempête.

Alors que les incertitudes restent nombreuses, il nous revient plus que jamais de faire vivre la solidarité au quotidien, à tous les niveaux de compétences qui nous ont été confiées. Cette solidarité et ce sens du collectif se traduisent dans les politiques que nous mettons en œuvre, notamment en matière d'urbanisme et d'aménagement intercommunal, que nous souhaitons porteur et équilibré. C'est tout l'objet du PLUi que nous avons adopté après cinq années de concertation. La transition écologique a elle aussi été à l'œuvre, comme l'illustrent les projets que nous avons initiés, poursuivis ou finalisés. Je pense notamment à la dynamique vertueuse dans laquelle s'inscrit notre agglomération en matière d'énergies renouvelables, à l'envol de VéLYcéo et au déploiement de nos infrastructures de mobilité douce. Sans oublier nos grands chantiers de requalification urbaine, à la Trébale et sur le boulevard de l'Atlantique.

À l'heure des transitions écologiques industrielles précisément, nous avons établi la feuille de route de notre démarche prospective Territoire d'Industrie et notre Maison de l'entreprise a pris forme. Actée, également, la création d'une École de Production Industrielle, véritable levier d'innovation sociale au service de l'emploi des jeunes et des ambitions industrielles.

En nous amenant en territoire inconnu, 2020 a révélé notre capacité à nous adapter et à repousser nos limites pour donner tout son sens à la mission de service public qui est la nôtre. Certes, les contraintes ont été fortes pour nous tous, habitantes et habitants ou personnel de la CARENE. Certes, nous avons dû mettre en suspens certains projets, revoir nos priorités, réinterpréter nos enjeux. Malgré cela, nous nous sommes efforcés de préserver le repère que notre collectivité se doit d'être dans les bons comme dans les mauvais jours.

David Samzun

Président de la CARENE et Maire de Saint-Nazaire

Habitat

RÉINVENTER LE VIVRE ENSEMBLE

Vue aérienne de Saint-Nazaire

L'activité historique de la Direction Générale Adjointe de l'Habitat et du Logement vise le soutien et l'accompagnement à la réalisation de nouveaux logements et l'amélioration du parc privé ancien. Malgré l'impact de la crise sanitaire et le soutien appuyé qu'elle a dû porter aux ménages les plus en difficulté dans ce contexte particulier, l'année 2020 a finalement enregistré un niveau d'activité proche de celui des années antérieures.



Quartier de la Richarderie, Saint-Nazaire

LOGEMENT LOCATIF SOCIAL

La communauté d'agglomération a co-financé, pour un montant de 4,07 M€, la construction de 315 logements, dont six logements à très bas loyers comprenant un dispositif d'accompagnement des locataires.

RÉNOVATION DU PARC EXISTANT

Plusieurs résidences de Silène datant des années 1950-1960 ont fait l'objet d'importants travaux de réhabilitation : La Richarderie (204 logements), L'île d'Aix (146 logements) et Cardurand (164 logements), dont les loyers sont parmi les plus bas du parc social.

L'amélioration du parc privé a concerné 394 logements : 119 au titre de la rénovation énergétique et 40 au titre de l'adaptation du domicile à la perte d'autonomie. Montant des travaux : 4,5 M€. Dans le cadre des appels à projets de rénovation globale adressés aux copropriétés des années 1950-1960, quatre de ces dernières (24 logements) ont vu leurs travaux financés à hauteur de 40 % par la CARENE. Trois autres copropriétés ont bénéficié d'une aide portant sur une rénovation partielle. Le revenu moyen des ménages bénéficiaires se situe au niveau du plafond de ressources des « très modestes » (au sens de l'Anah).

Les services de conseil et d'ingénierie d'accompagnement des travaux se sont adaptés au contexte particulier de 2020 : un dispositif à distance par téléphone et en visio a été expérimenté et des webinaires organisés. Grâce à cela, 755 premiers contacts ont été enregistrés et 550 diagnostics au domicile réalisés.

FACE À LA CRISE : DES DISPOSITIFS MAINTENUS ET DE NOUVELLES MESURES PRISES

La CARENE a poursuivi ses missions visant au maintien des personnes les plus précaires dans leur logement :

Pôle mal-logement

Ce dispositif, le plus ancien de la CARENE, conjugue lutte contre l'habitat indigne et lutte contre la précarité énergétique. Pour lutter contre l'habitat indigne, la communauté d'agglomération coordonne les interventions et, à la demande des communes, diligente les intervenant-es qualifié-es. En 2020, le nombre de signalements est en recul, conséquence directe de la baisse du nombre d'interventions au domicile – ce qui pourrait présager un accroissement significatif au sortir de la crise. Au total, 50 signalements ont été enregistrés et 32 situations traitées par le réseau des partenaires membres du pôle.

Le nombre de visites au domicile effectuées par le SLIME (Service Local d'Intervention à la Maîtrise de l'Énergie) a lui aussi reculé : 33 visites en 2020. Activé sur la CARENE, ce dispositif a vocation à accompagner les ménages en situation de précarité énergétique.

Commission inter-bailleurs

Les lois ALUR, LEC et ELAN ont conféré aux EPCI un rôle de coordination des politiques d'attribution du logement social. En tête de leurs impératifs : la mixité sociale et la prise en compte des ménages aux revenus les plus modestes. Dans ce contexte, la CARENE a créé une Commission inter-bailleurs. Sa vocation : réunir les acteurs et actrices confronté-es à des situations problématiques pour leur permettre d'étudier ensemble une issue. En 2020, le dispositif a ainsi permis de trouver une solution pour 18 ménages en difficulté.

De nouveaux outils et dispositifs ont par ailleurs été déployés :

Captation de logements intercalaires

Quand elle acquiert des logements en vue de futurs projets urbains, la CARENE les propose à la location à des associations partenaires, qui les sous-louent à leur tour à des personnes en difficulté. Ces baux de courte durée permettent d'accompagner les bénéficiaires plus efficacement que s'il s'agissait d'hébergements précaires et temporaires. En 2020, huit logements ont ainsi été captés, l'objectif étant d'atteindre une quinzaine et de reconstituer continuellement ce parc capté, au gré des démolitions et des lancements de projets urbains.



Aide aux impayés de loyers

La CARENE a abondé le FSL départemental pour aider les ménages de l'agglomération ayant des impayés de loyers imputables à la crise sanitaire. En 2020, 192 ménages ont ainsi été aidés pour un montant moyen de 695 €.

Service Logement Jeunes

En matière d'accès au logement, près d'un tiers des jeunes exprime le besoin d'un accompagnement individualisé, allant au-delà des informations accessibles depuis le portail Internet La Boussole. Créé fin 2019, porté par l'Association Habitat Jeunes de la région nazairienne et soutenu par l'agglomération, le Service Logement Jeunes a atteint sa pleine capacité en un an : 206 jeunes ont été reçu-es, parmi lesquels 138 ont bénéficié ensuite d'un accompagnement.

Plan Départemental pour le Logement et l'Hébergement des Plus Démunis

En 2020, le Département et l'État ont proposé d'associer Nantes Métropole et la CARENE à la gouvernance du plan. La communauté d'agglomération fait partie des vingt lauréats nationaux retenus dans le cadre d'un appel à manifestation d'intérêt sur le logement.






Cotation de la demande

La grille de cotation de la demande est un nouvel outil d'aide à la décision pour les attributions des logements locatifs sociaux. Pour l'élaborer, la CARENE a suivi une approche originale de co-construction mettant en lien les communes, les réservataires et les bailleurs. Testée de manière concluante par Silène, cette grille sera mise en place début 2022.

Partenariats divers

L'activité de la Direction s'inscrit également dans une logique de partenariats avec les différent-es acteurs et actrices concerné-es, en particulier les CCAS et les associations œuvrant pour l'insertion par le logement à travers leurs propres actions et dispositifs.

Chiffres-clés

-  **4,07 M€** alloués à la construction de logements locatifs sociaux (315 logements)
-  **4,5 M€** alloués à l'amélioration du parc privé (394 logements)
-  **32** situations de mal-logement traitées
-  **192** ménages en situation d'impayés de loyers imputables à la crise aidés
-  **206** jeunes reçu-es par le Service Logement Jeunes

UN TERRITOIRE, DES SYNERGIES

La sous-station électrique du champ éolien

ENTREPRISES, INNOVATION ET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Accompagner les entreprises durant la crise COVID-19

La CARENE a mis en œuvre des moyens humains et financiers pour soutenir les entreprises en difficulté. Avec le soutien du Centre d'initiatives locales (CIL), elle a mis en place un dispositif gratuit d'écoute et de conseil mobilisant des expert-es (expert-es-comptables, avocat-es, mandataires judiciaires, chambres consulaires, tribunal de commerce...). Objectif : apporter un premier niveau d'accompagnement et orienter les dirigeants vers l'interlocuteur ad hoc. Une vingtaine d'entreprises ont bénéficié du dispositif. En complément, une aide financière a été mise en place pour aider les entrepreneurs à rebondir, via la prise en charge d'une partie du coût de prestations de conseil de courte durée (trois à cinq jours). Le premier versement est intervenu fin 2020. Le dispositif est toujours en vigueur et le restera tant que la situation économique ne sera pas stabilisée.

Cadréan 2025

En partenariat avec la direction de la mobilité et la DEMEPI, la DEA a animé une démarche d'amélioration continue du parc d'activités. En question : la sécurité, l'accessibilité et les services. Des actions concrètes ont été menées : sécurisation des piéton-nes, installation d'un rond-point expérimental, réduction des vitesses, voie verte depuis la gare, etc.

La CARENE a également animé la co-construction d'une stratégie de développement du parc d'activités en définissant un schéma des mobilités. Un travail prospectif s'est intéressé aux services aux entreprises et aux salarié-es, aux actions favorisant l'économie circulaire et au plan de déplacements inter-entreprises.

Territoires d'Industrie

Après la phase d'émergence du programme en 2019, l'année 2020 a permis de formaliser la feuille de route et l'accompagnement des projets structurants, en vue d'une signature début 2021. 31 projets ont ainsi été lancés durant la crise sanitaire.

Le soutien financier de la CARENE a donné un coup d'accélérateur à trois projets – notamment le projet AGORA, porté par Neopolia, auquel l'État a octroyé une aide de 150 000€ dédiée à la réalisation d'une étude d'opportunité.

2020 a vu éclore les premiers résultats de Territoire d'Industrie, comme la labélisation du campus d'excellence aéronautique et la création du salon Saint-Nazaire Business industries.

Toujours dans ce cadre, 11 entreprises industrielles ont bénéficié du soutien financier du dispositif gouvernemental France Relance sur trois thématiques : relocalisation, diversification et investissement industriel.

Maison de l'entreprise

Depuis plus de vingt ans, le Centre d'Initiatives Locales (CIL) de Saint-Nazaire a pour missions de fédérer les acteurs et actrices de l'accompagnement à la création au sein de la Maison de la Création, d'héberger les jeunes entreprises au sein de la pépinière CréatAtlantic, d'accompagner financièrement les entreprises en création et développement par la gestion d'un dispositif de prêts d'honneur et de contribuer à la mobilisation d'autres dispositifs de soutien aux PME ou TPE.

Voué à évoluer, le CIL trouvera au sein de la future Maison de l'entreprise un hébergement pérenne et un outil de travail ambitieux. Le lieu, qui sera situé à quelques mètres de la gare de Saint-Nazaire, a vocation à :

- centraliser l'information et les acteurs et actrices de l'accompagnement ;
- rendre toujours plus lisible et accessible l'offre locale d'accompagnement aux entreprises ;
- créer des mutualisations ;
- développer des liens ;
- et impulser une dynamique locale.

Le projet s'inscrit dans une dynamique partenariale pilotée par la CARENE en lien avec la CCI Nantes – Saint Nazaire et la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Loire-Atlantique. Rare dans le paysage du développement économique local, cette collaboration est une véritable chance pour la création et le développement des entreprises.

Autour de ce lieu en devenir, 2020 a été consacrée au lancement de deux grands chantiers : 1) une concertation avec ses futur-es occupant-es pour que la programmation architecturale réponde à leurs besoins ; 2) le lancement du marché de maîtrise d'œuvre visant à sélectionner l'équipe d'architectes en charge de la coordination des travaux d'ouvrages intérieurs du bâtiment. Des réflexions sur les parcours usagers des futur-es utilisateurs et utilisatrices du lieu et sur son modèle économique sont en cours. Le bâtiment sera inauguré début 2023.



Salon « Trajectoire », de l'orientation et des métiers, Saint-Nazaire

D'ici la fin de l'année 2022, les locaux actuels du CIL et de la Maison de la Création, situés Boulevard Paul Leferme, accueilleront l'École des Beaux-Arts de Nantes – Saint-Nazaire (EBANSN). Des travaux sont en cours, durant lesquels le CIL et la Maison de la Création occupent provisoirement des locaux proches du Paquebot, rue de la République à Saint-Nazaire.

Bluelab

Créé suite à un appel à projets de la CARENE, le Bluelab bénéficie d'une subvention annuelle de fonctionnement. Porté par un conseil d'administration renouvelé – et la nomination d'un nouveau directeur – 2020 a donné un nouvel élan à l'association et un rayonnement à l'échelle des ambitions de la collectivité. En coordonnant la production de 5 000 visières de protections anti-COVID par un réseau de plus de 150 « makers » du territoire, le Bluelab a rapidement gagné sa légitimité et sa capacité à fédérer. Cinq projets majeurs ont été portés, dont l'accompagnement de 12 commerçant-es nazairien-nes à la digitalisation de leur activité lors du second confinement, la production de décors de Noël pour l'association de commerçants du Paquebot et un partenariat avec l'association « À vos soins » pour équiper cette dernière en matériel innovant.

Chiffres-clés




-  **135** adhérent-es au Bluelab,
contre 25 en 2019 (+ 450 %)
-  **15 000 €** de chiffres d'affaires,
contre 4 850 € en 2019 (+ 200 %)
-  **70** visites / semaine en moyenne
(hors confinements et fermetures au public)



EMPLOI, INSERTION, INNOVATION SOCIALE

EMR, contournement de la voie ferrée, construction d'une ligne haute tension... Toutes ces opérations d'envergure ont offert à la CARENE l'opportunité de former durablement des demandeur-ses d'emploi de longue durée sur les métiers de l'industrie via des contrats de professionnalisation. Parallèlement à cela et dans un contexte économique peu porteur, la collectivité est restée mobilisée pour accompagner dans leurs recherches d'emploi les personnes fragilisées et, ainsi, les empêcher de décrocher.

Chiffres-clés

-  **126 268** heures réalisées
dans le cadre des clauses sociales
(70 339 heures en 2019)
-  **365** personnes concernées
(260 en 2019)
-  **595** personnes accompagnées
dans le cadre du dispositif PLIE
(en augmentation comparé à 2019)

Du côté du soutien aux entreprises, la CARENE a élaboré, en partenariat avec la DDETS, PE, CCI, CMA, etc. – un outil d'information centralisant et actualisant l'ensemble des aides au recrutement existantes. Objectif : soutenir la reprise de l'activité des entreprises en portant à leur connaissance les moyens RH mis à leur disposition.

Pour lutter contre le chômage des jeunes et anticiper les besoins en compétences des industriels, la création d'une École de production industrielle est à l'étude depuis 2020. Le projet, qui émane de Territoire d'industrie, vise à prévenir le décrochage scolaire via une approche pédagogique innovante baptisée « Faire pour Apprendre ». Durant leur temps de formation (CAP/ BAC pro), les élèves répondront à de véritables commandes adressées par des industriels du territoire.

L'ouverture de l'école, qui à terme permettrait d'accueillir et former 48 jeunes par an, est envisagée en septembre 2022.

Conception des décorations de Noël du centre-ville de Saint-Nazaire par les « makers » du Bluelab





La rue de la Paix, face au Ruban bleu à Saint-Nazaire

COMMERCE

Mutualisé entre la Ville de Saint-Nazaire et la CARENE, le service commerce s'est fortement mobilisé pour accompagner les commerçant-es du territoire dans le cadre de la crise sanitaire, en diffusant les informations sur les règles applicables et les aides disponibles. En recensant, aussi, les commerces ouverts dans le centre-ville de Saint-Nazaire. Dans ce même contexte, en partenariat avec la CCI Nantes-Saint-Nazaire, la plateforme de e-commerce « Ma Ville Mon Shopping » expérimentée à Saint-Nazaire a été relancée pour offrir une alternative commerciale en accompagnant les commerçant-es dans leur digitalisation.

Chiffres-clés

-  **34** commerces bénéficiaires du dispositif de soutien à la rénovation des devantures commerciales
-  **soit 37 000 €** de subventions accordées sur l'ensemble de la CARENE

TOURISME

Dans le cadre de la prise de compétence de la CARENE sur les sentiers de randonnée, les premiers investissements à DEMEPI datent de janvier 2020. L'année a également été marquée par la livraison et l'inauguration du site de Rozé (cf. page 13).

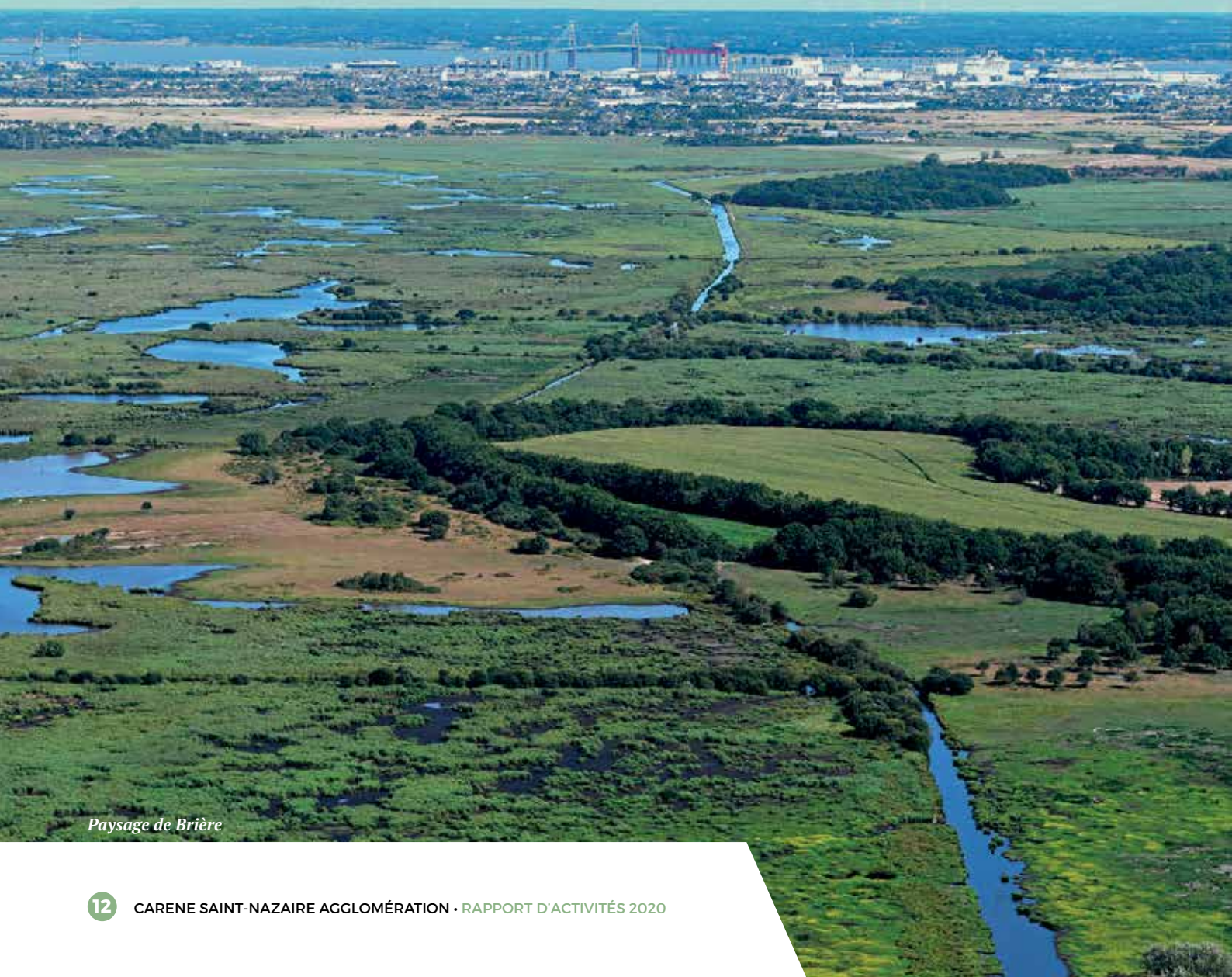
Par ailleurs, dans le cadre d'une délégation de maîtrise d'ouvrage par la CARENE, Saint-Nazaire Agglomération Tourisme a poursuivi la préparation du projet de conservation et de valorisation du sous-marin Espadon. Il s'agit de conserver cette pièce de collection et de renouveler l'expérience de visite de cet équipement touristique – le premier du territoire avec 90 000 visiteur-ses annuel-les. Le projet a nécessité une expertise historique et patrimoniale pointue, tant sur la conception muséographique que sur les modalités de remise en état du sous-marin. Les travaux ont démarré en janvier 2021 pour une livraison début juillet 2021.



Le sous-marin Espadon remis en état, base sous-marine, Saint-Nazaire

Urbanisme & aménagement durable

ANCRER AUJOURD'HUI LE TERRITOIRE DE DEMAIN



Paysage de Brière

PORT DE ROZÉ

Immersion Brière

La mue du Port de Rozé, engagée pour en faire une nouvelle destination nature, s'est achevée fin 2020 avec la livraison de son ouvrage emblématique : le belvédère de 24 mètres de haut, offrant un panorama unique sur les marais de Brière. En décembre également, était déposée une demande de permis de construire portant sur la réhabilitation du Café du Pont, prévue en seconde phase d'activation du site.

Parallèlement, les études de faisabilité d'une piste cyclable Mer-Brière reliant la Place du Commando à Saint-Nazaire à l'île de Fédrun ont été rendues en octobre 2020. Du fait de la sensibilité environnementale de ce projet, l'année 2020 a également été consacrée à l'élaboration du dossier d'autorisations environnementales.

Enfin, l'île de Fédrun a fait l'objet d'une étude de faisabilité pour sa mise en tourisme dans la continuité de la destination « Rozé-Fédrun – Immersion Brière ».



Le belvédère du port de Rozé

PLUi

Approbation

Le 4 février 2020, après cinq années de concertation, d'écriture et de procédures administratives, le Plan Local d'Urbanisme intercommunal était approuvé. Pour les dix communes de l'agglomération, il s'agit là d'un fait majeur en matière d'urbanisme règlementaire.

Malgré la période de crise sanitaire, le document d'urbanisme est entré en vigueur le 17 avril. Depuis cette date, les demandes d'autorisations d'urbanisme (déclarations de travaux, permis de construire, permis d'aménager, etc.) sont instruites sous l'égide du PLUi.

Le contrôle de légalité mené par l'État ayant mis en avant le risque que la mise en œuvre du PLUi soit fragilisée par certaines dispositions, la procédure de modification n° 1 a été engagée fin 2020. Objectifs : satisfaire aux requêtes de l'État, notamment pour assurer la bonne application de la loi Littoral, mettre le document en compatibilité avec le Plan de Gestion des Risques d'Inondation (PGRI), préciser la justification des choix sur la consommation d'espace.

Dans la continuité de ces procédures d'évolution et d'adaptation du PLUi, nécessaires à sa mise en application, des ajustements seront opérés en 2021 sur son règlement écrit et graphique.

Chiffres-clés

 **5 ans de concertation**

 **10 communes**

RENOUVELLEMENT URBAIN

Cap sur La Trébale

En partenariat avec la Ville de Saint-Nazaire, son bailleur social Silène et l'Agence de Développement Durable de la Région Nazairienne, la CARENE s'est engagée dans un projet de Renouvellement Social et Urbain sur 10 quartiers nazairiens prioritaires. Cette ambitieuse opération, qui s'inscrit dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU), devrait se dérouler sur environ huit ans environ.

Sur la base d'un diagnostic et d'études thématiques consolidés et d'une concertation citoyenne innovante, la CARENE a confié à la SPL SONADEV Territoires Publics une concession d'aménagement. L'ambition est d'assurer, en coordination avec la Ville et Silène, le rééquilibrage économique et social du quartier de la Trébale par l'amélioration de son cadre de vie.

Dans le cadre de son contrat, la SONADEV s'est vu assigner les objectifs suivants :

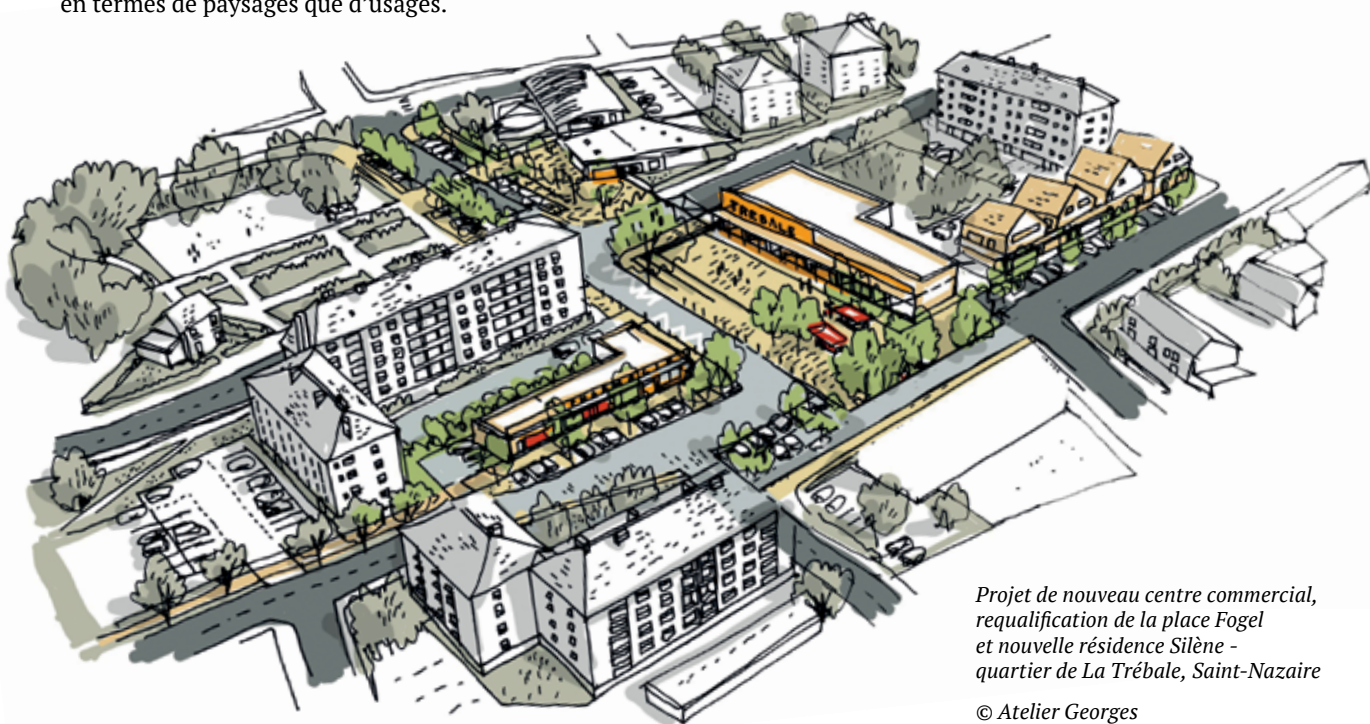
- restructurer le centre commercial existant : réorganisation de l'offre commerciale, ouverture des cellules commerciales sur la rue des Fréchets, etc. ;
- réaliser une opération de logements favorisant l'émergence d'une mixité dans le quartier ;
- requalifier les espaces publics pour améliorer le cadre de vie des habitant-es : carrefour Fréchets/allée des Lilas et place Fogel, notamment, sont à repenser, tant en termes de paysages que d'usages.

REQUALIFICATION DU PARC D'ACTIVITES DE PÉDRAS

Saint-André-des-Eaux

La CARENE et la municipalité de Saint-André-des-Eaux ont engagé un projet de requalification du Parc d'Activités de Pédras. Datant du début des années 1990, le site vieillissant commençait à subir des dysfonctionnements chroniques (gestion des eaux, vitesses excessives...) Cette opération de requalification, dont les travaux lancés en juin 2020 se poursuivront jusqu'à fin 2021, a vocation à répondre à trois grands objectifs :

- la sécurisation des déplacements piétons et routiers sur l'ensemble du parc d'activités par la création de nouveaux profils de voirie accueillant des circulations piétonnes ;
- la remise à niveau des systèmes de gestion des eaux pluviales pour répondre aux enjeux environnementaux ;
- la création d'espaces publics de qualité à destination des salarié-es et des usagers de la zone d'activités : création d'une aire de covoiturage et d'un espace d'accueil food-truck, aménagement d'une voie mixte...



Projet de nouveau centre commercial, requalification de la place Fogel et nouvelle résidence Silène - quartier de La Trébale, Saint-Nazaire

© Atelier Georges



Boulevard de l'Atlantique, Trignac

REQUALIFICATION DU BOULEVARD DE L'ATLANTIQUE

Achèvement de la 2nde phase de travaux





Après la première séquence de travaux menée en 2019 sur les secteurs de l'avenue de la République, de la place Sémard et une première portion du boulevard, la seconde phase de requalification de l'entrée de ville a porté de mai à décembre 2020 sur le boulevard de l'Atlantique. Malgré le retard provoqué par la crise sanitaire, les nouveaux aménagements ont été mis en service au début de l'année 2021.

Cette nouvelle entrée urbaine de l'agglomération, totalement repensée et scénarisée pour effacer son ancien caractère routier, s'inscrit pleinement dans la démarche environnementale de la CARENE :

- son parti-pris paysager manifeste le souci de la préservation de la biodiversité, favorisée par la mise en valeur des paysages locaux et du patrimoine végétal existant. Avec près de 500 arbres plantés, plus de 200 000 vivaces et 11 000 m² de noues aménagées, cette idée directrice permet l'installation d'un paysage naturel indigène dans un milieu urbain et une gestion de la ressource en eau le plus durable possible (eaux pluviales, entretien des espaces plantés) ;
- ses aménagements ont permis de créer près de 5 kilomètres de cheminements actifs dédiés ou partagés suivant les configurations foncières, mais aussi d'étendre le réseau de circulation des bus sur plus de 1,5 km (deux nouvelles stations créées). Tout ceci contribue au développement des modes de déplacement alternatifs à la voiture individuelle et à l'extension du maillage du territoire communautaire.

Le réaménagement de l'entrée de ville se poursuit en 2021 au niveau du carrefour de la gare, parallèlement à l'achèvement du projet immobilier Willy-Brandt. Ce dernier accueillera notamment la Maison de l'entreprise sur environ 2 400 m².

Chiffres-clés

-  500 arbres et 200 000 vivaces plantés
-  11 000 m² de noues aménagées
-  + 1,5 km de voies de bus
-  2 nouvelles stations

BOULEVARD DES APPRENTIS

Lancement des travaux d'aménagement du parc de Méan-Penhoët

Annoncés lors des travaux de dévoiement du boulevard des Apprentis, les aménagements paysagers entre le quartier et l'espace industriel ont démarré à la fin de l'année 2020. Ces espaces paysagers ont été conçus avec un groupe d'habitants dont les contributions ont permis de préciser les attentes des usagers et de renouveler certaines vocations du Parc urbain de Méan-Penhoët à partir des principaux enjeux répertoriés :

- faire de cette bordure entre le secteur industriel et le secteur urbain un espace public accessible à tous et toutes ;
- requalifier le square des Aviateurs, notamment en y positionnant une aire de jeux ;
- transformer le parking du Pré Gras en un espace sportif polyvalent, en lien notamment avec la Maison de quartier et le gymnase ;
- renforcer les liaisons piétonnes et les espaces verts du quartier.

Le chantier en cours durera près de 24 mois, toutes périodes de plantations comprises.



Le parc urbain de Méan-Penhoët, Saint-Nazaire

*Transition écologique,
innovation territoriale*

UN TERRITOIRE D'AVENIR



Eolienne Floatgen en mer

LA CARENE, UNE AGGLOMÉRATION SOLAIRE

Pour atteindre son objectif de 39 % d'électricité renouvelable dans la consommation électrique locale à l'horizon 2030, la CARENE mène une politique volontariste. Ainsi, chaque fois que cela est possible, elle équipe ses bâtiments de panneaux photovoltaïques.

Après la toiture solaire du centre de transfert de déchets de Brais, la nouvelle halle du port de Rozé a été équipée de panneaux photovoltaïques, opérationnels en 2021. Quatre autres projets sont en développement : la future école des Beaux-Arts, la chaufferie bois de Donges, le site du Plessis et l'usine de production d'eau potable à Camphon. Soit une surface totale de 3 000 m² de panneaux solaires supplémentaires.

Des panneaux solaires sur l'École Supérieure des Beaux-Arts

Le projet de transformation de l'ancienne gare de Saint-Nazaire en École Supérieure des Beaux-Arts de Nantes Saint-Nazaire (ESBANSN) permet à la CARENE d'installer de nouveaux panneaux photovoltaïques sur près de 1 000 m² de toiture-terrasse. L'installation produira une puissance totale de plus de 80 kWc. En contribuant à la réduction du recours aux énergies fossiles et des émissions de gaz à effet de serre, ce projet s'inscrit pleinement dans le cadre du Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET).

Accompagner les communes et impliquer les citoyens

Plusieurs projets communaux ont bénéficié d'un appui technique, juridique et/ou financier de la CARENE :

- Saint-Joachim continue d'équiper l'ensemble de ses toitures publiques de panneaux solaires tout en montrant la voie en matière d'innovation ;



La salle des fêtes et les panneaux solaires de Saint-Joachim

- après Besné et Montoir-de-Bretagne, Saint-Nazaire et Trignac ont vu leurs premières installations photovoltaïques mises en service sur les écoles Victor-Hugo et Gambetta, le gymnase de la Berthauderie, ainsi que l'hôtel de ville et la tribune du stade de rugby de Trignac.

Poursuivre cette dynamique vertueuse

Un schéma de déploiement du photovoltaïque sur le patrimoine de la CARENE est en cours d'élaboration. L'atteinte des objectifs de la CARENE est conditionnée par le déploiement de centrales au sol de grande puissance. Deux secteurs de friches industrielles polluées ont été identifiés : le secteur de la Menée Lambourg à Trignac (ancien « crassier » des Forges) et l'ancien centre d'enfouissement technique de Cuneix à Saint-Nazaire. Les études sont engagées sur le site de la Menée Lambourg, en partenariat avec la Société d'Economie Mixte (SEM) Sydela Energie 44.

Chiffres-clés

 + 3 000 m² de panneaux solaires

CHALEUR RENOUVELABLE : à Donges, le premier projet prend corps

C'est une première sur le territoire de l'agglomération nazairienne : la CARENE équipe la commune de Donges d'un réseau de chaleur renouvelable pour alimenter plusieurs bâtiments et équipements publics et collectifs.

En 2020, la CARENE a sélectionné l'opérateur Engie. Ses missions : concevoir, réaliser, exploiter et maintenir l'équipement pour une durée de cinq ans. Les travaux ont démarré en janvier dernier, le réseau et sa chaufferie bois seront mis en service début octobre 2021.

Alimenté par une chaudière bois et approvisionné localement, ce réseau de 1,5 km de long dessert plusieurs bâtiments tels que le groupe scolaire de la Souchais (écoles Aimé Césaire / Casanova), la salle omnisports, la piscine Espace Neptune, le collège Arthur Rimbaud, l'EHPAD « Le Clos fleuri » et la résidence Souchais (Silène).

Porté par la CARENE, le projet s'inscrit dans le Plan Climat Air Energie Territorial adopté et contribue au développement des énergies renouvelables sur le territoire. Il œuvre également à garantir un accès à une énergie sûre et à coût maîtrisé.

ADAPTER LE TERRITOIRE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

La lutte contre l'érosion du trait de côte

La CARENE et Cap Atlantique sont particulièrement actives et concernées par la prévention des submersions marines et de gestion du littoral en faveur de la préservation de sites naturels et du sentier côtier. En 2020, leur gouvernance en ce domaine s'est renforcée pour définir un cadre clair et partagé.

Les deux intercommunalités ont été retenues dans le cadre de l'appel à partenaires « gestion intégrée du littoral » lancé par l'ANEL (Association Nationale des Élus du Littoral) et le Cerema (Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement). Leur mission : élaborer, à l'horizon 2023, la stratégie locale de gestion du trait de côte et de lutte contre l'érosion.

L'élaboration de cette stratégie sera conduite en trois phases :

1. état des lieux et diagnostics : synthèse des connaissances et évaluation des risques, des enjeux humains et structurels ;
2. définition des orientations stratégiques et du programme d'actions, identification des maîtres d'ouvrage et des partenariats, des financements...
3. étude de cas d'école visant à lutter contre l'érosion du trait de côte : définir un mode de gestion approprié, proposer des solutions techniques, intégrer le facteur humain.

Sensibiliser et créer une culture commune de l'adaptation

Le jeu sérieux développé par « Nantes Futurable » a été testé. Animé à la manière d'un jeu de rôle, il invite les acteurs et actrices des collectivités locales à se questionner sur les devenir souhaitables de l'estuaire de la Loire à l'horizon 2100.

En parallèle, le Conseil de Développement de la CARENE travaille de concert avec le Plan Climat sur le questionnement des perceptions locales des changements climatiques à l'œuvre sur l'estuaire, le littoral et la Brière.

AIR, SANTÉ, ENVIRONNEMENT campagnes de mesures

Des mesures sur deux établissements sensibles en centre-ville

Dans le cadre de l'élaboration du PCAET de la CARENE, un diagnostic réalisé en 2017 a permis de dessiner une carte de la qualité de l'air du territoire. Si ses résultats se sont révélés majoritairement satisfaisants, cette cartographie a néanmoins identifié certaines zones où la qualité de l'air pouvait être moins bonne. Tel est le cas aux abords de certains établissements exposés à des axes de circulation, notamment Le Grand Café et l'école Jean-Jaurès de Saint-Nazaire (modélisation issue de données moyennées sur une année). Des mesures complémentaires ont été réalisées grâce à une station Air Pays de la Loire ainsi qu'à partir de sondes expérimentales.

Les résultats des mesures effectuées ont révélé une bonne qualité de l'air pour l'école Jean-Jaurès, mais un point de vigilance pour le Grand Café. Les niveaux de polluants mesurés ne présentent pas de risque pour la santé, pour autant ces diagnostics offrent l'opportunité de prendre en compte la qualité de l'air et d'apporter des solutions lors des projets de réhabilitation des équipements.

Le CPIE Loire-Océane sensibilise les élèves

En 2019, cinq classes de Saint-Nazaire et Trignac – soit une centaine d'élèves – ont été invitées à suivre un cycle de trois ateliers dont l'objet était de comprendre les problématiques, les enjeux et les actions à entreprendre pour améliorer la qualité de l'air intérieur des écoles.

En 2020 et début 2021 (report en raison de la pandémie), ce sont 11 classes – soit plus de 250 élèves – de Saint-Nazaire, La Chapelle-des-Marais, Trignac, Saint-André-des-Eaux, Pornichet, Montoir-de-Bretagne et Trignac qui ont pu bénéficier de ce projet pédagogique.

UN CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT SANS ARRÊT

Parce que l'avis du Conseil de Développement compte, la CARENE implique ce dernier dans de nombreux sujets importants.

L'année 2020 fut lancée en fanfare lors de la soirée des vœux où les nombreux et nombreuses invité-es ont discuté patrimoine, culture et territoire et ont assisté – c'était une première lors d'une soirée des vœux – à une performance artistique créée sur mesure pour exprimer le territoire nazairien. Compte tenu de la crise sanitaire, cette soirée conviviale, chaleureuse et amicale a été l'unique événement de l'année.

La vie du Conseil a tenu bon malgré le coup d'arrêt donné à la participation citoyenne. Certains travaux ont été finalisés, parmi lesquels la participation citoyenne intercommunale et l'attractivité du territoire pour les étudiants. Les publications ont été rédigées, mises en forme et imprimées. Par ailleurs, la réflexion sur la façade littorale s'est poursuivie avec la mobilisation des Conseils de Développement voisins (Sud Estuaire, Estuaire & Sillon, Nantes Métropole, Cap Atlantique). Ce travail collectif s'est structuré autour d'une problématique fédératrice : la perception des habitant-es / usagers du changement climatique sur le territoire maritime et estuarien. En parallèle, le Conseil a noué de nouveaux partenariats : Unis-cités, l'Université de Nantes (UFR de sociologie, UFR de géographie) et s'est investi dans la préparation de la Fête du Parc naturel régional de Brière pour 2021. 2020, année des élections municipales, a également été vécue par le Conseil comme un temps d'introspection : remobilisation des membres, rencontres des nouveaux et nouvelles élu-es, bilan des pratiques, etc.

BILAN DE L'ÉVALUATION DES POLITIQUES PUBLIQUES

La mission Évaluation des politiques publiques a été instituée en 2017 par la CARENE et la Ville de Saint-Nazaire. Trois ans après, le bilan fait état des évaluations suivantes réalisées avec les services :



UN CALENDRIER DES CONTRACTUALISATIONS BOUSCULÉ PAR LA CRISE SANITAIRE

Le début de l'année 2020 a été marqué par la signature du « Pacte pour la transition écologique et industrielle de la centrale de Cordemais et de l'estuaire de la Loire ».

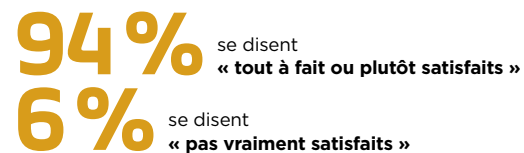
Objectif de ce dernier : mobiliser les forces vives du territoire pour accompagner les transitions à opérer suite à la fermeture de la centrale de Cordemais. L'agglomération nazairienne a ainsi pu valoriser plusieurs projets permettant de mobiliser des financements tant de l'État que d'autres partenaires financiers. C'est ainsi que deux actions visant à favoriser le développement des énergies renouvelables pour les entreprises ou la réhabilitation des logements ont pu bénéficier du fonds Charbon, inscrit dans la loi de Finances 2020. Le prolongement d'hélicoptère y a également été inscrit en lien avec les objectifs de décarbonation du territoire.

L'année 2020 devait être celle de la transition entre la fin de certains programmes (Contrat Territoires Région, Soutien aux Territoires, Fonds européens 2014-2020...) et la préparation des suivants, et plus particulièrement celle des fonds européens 2021-2027. Autant de calendriers bousculés par la crise sanitaire. Face à l'urgence de la situation, l'Europe et l'État français se sont mobilisés pour proposer des dispositifs financiers de soutien : Next Génération EU (750 milliards d'euros) à l'échelle européenne et Plan de Relance pour la France (100 milliards d'euros). Pour les collectivités territoriales, l'abondement d'1 milliard d'euros de la Dotation de Solidarité à l'Investissement Local (DSIL) 2020 a permis de bénéficier de premières subventions pour accompagner la relance. La CARENE a ainsi mobilisé, avec la Ville de Saint-Nazaire, 2 178 000 € sur cette première phase.

Dans le cadre du plan de relance présenté par la région des Pays de la Loire, La CARENE a également pu allouer près d'1,4 millions d'euros à la Maison de l'entreprise et à la rénovation de l'usine d'adduction d'eau potable à Campbon.

Enfin, l'agglomération et ses partenaires ont finalisé en 2020 le dépôt de l'ensemble des dossiers de demandes de subventions fléchés dans les dispositifs contractuels permettant d'envisager une mobilisation maximum des crédits affectés au territoire.

Résultat : parmi les participant-es aux évaluations (agent-es, partenaire, élu-es)



(source : enquêtes internes 2018 et 2019)

*Grands services publics
et cadre de vie*

AU PLUS PRÈS DES HABITANT·ES



LA GESTION DES DÉCHETS

Valoriser, traiter, prévenir, communiquer

Avec un taux de valorisation des déchets collectés et traités identique à celui de 2019 (77 %), la CARENE se stabilise.

Malgré un contexte sanitaire complexe, les services essentiels ont été maintenus et le taux de valorisation global reste identique à 2019. Durant cette année particulière, les équipes opérationnelles et administratives ont su s'adapter en permanence pour assurer un service de qualité aux habitant-es et se mobiliser à tous les niveaux du territoire pour prévenir et réduire les déchets :

- campagne de communication et de sensibilisation dans les campings : création et distribution d'outils de communication à destination des établissements touristiques de plein air, où les dispositifs de tri sélectif ont été renforcés ;
- composteurs individuels et collectifs : la poursuite de la distribution a permis d'atteindre un taux d'équipement des foyers de 31 % :
 - 28 permanences à la CARENE et 648 composteurs distribués, dont 218 lors des permanences tenues sur les communes.
- défi « Moins de déchets » : démarrage en janvier 2020 pour une période de quatre mois :
 - malgré le contexte sanitaire, 18 familles sur les 55 retenues sont allées au bout de l'expérience, enregistrant des résultats encourageants.

Production totale des 18 familles

	Période 1	Période 2	Évolution
Ordures ménagères	224 kg	186 kg	17 %
Déchets recyclables	139 kg	93 kg	33 %
Verre	130 kg	116 kg	10 %

- Sur le site de Brais, accueil de trois boucs retrouvés sur l'espace public.



Un exemple de composteurs collectifs



Ramassage des emballages plastiques et papiers

Côté collecte

Les nouvelles consignes mises en place sur les 10 communes de la CARENE en décembre 2019 - en anticipation de l'obligation réglementaire (LTECV de 2015) qui impose aux collectivités de trier tous les emballages plastiques d'ici 2022 - ont enregistré des résultats encourageants en 2020. Près de 640 tonnes d'emballages et de papiers sont ainsi envoyés en moyenne chaque mois vers le centre de tri à Couëron, soit 56 tonnes de plus que la moyenne mensuelle en 2019. Soit environ 4 kg / an / habitant-es d'emballages supplémentaires collectés et recyclés.

Les déchèteries du territoire ont été équipées de points de collecte pour les ampoules et les néons.

Dans les déchèteries de Pornichet, Donges et Méan, les travaux de sécurisation engagés suite à une étude diagnostic se sont poursuivis : des dispositifs anti-chutes ont été installés en haut de quai.

Le travail sur les coûts de la Redevance Spéciale a permis de proposer de nouvelles modalités d'application pour l'année 2021, entraînant globalement une baisse des tarifs.

Côté transfert et traitement

Depuis 2019, 100 % des ordures ménagères résiduelles sont valorisées énergétiquement sur l'UVE d'Arc-en-Ciel de Couëron, sous forme de vapeur alimentant un réseau de chaleur et de l'électricité :

- production annuelle de 75 000 MWh de chaleur, correspondant à la consommation annuelle de 7 100 équivalents logements ;
- production annuelle de 30 000 MWh d'électricité, équivalant à la consommation annuelle de 1 900 foyers.

Chiffres-clés



111 personnes impliquées dans la gestion des déchets du territoire, dont 82 en régie directe



72 234 tonnes collectées sur le territoire de la CARENE (DDS et D3E compris) dont 30 433 tonnes sur les 6 déchèteries et la végétérie de Saint-André-des-Eaux



DMA 2020 = **63 987** tonnes (hors gravats)



467 kg / hab. (pop DGF) de DMA
503 kg/hab. (pop INSEE)



Usine d'assainissement des eaux de la CARENE, Campbon

L'EAU

En 2020, la CARENE a poursuivi le vaste programme de réhabilitation de ses ouvrages de production et de stockage d'eau potable engagé en 2017.

Au programme :

- l'achèvement de la réhabilitation du château d'eau de Vigneux-de-Bretagne ;
- la création et l'équipement d'un nouveau forage au Grand Châtelier à Campbon, en remplacement d'un ancien forage comblé ;
- la poursuite des études de conception pour le projet de modernisation et de sécurisation de l'usine de Campbon (début des travaux en 2022).

La CARENE a également poursuivi le paramétrage et le développement du futur logiciel de gestion clientèle et technique, Wat erp, qui sera mis en production en 2021.

Pandémie COVID-19 oblige, sur recommandation de l'Agence Régionale de Santé, le taux de chlore dans l'eau a été augmenté afin d'assurer une désinfection efficace et sans danger pour la santé.

Chiffres-clés



53 agent.es d'exploitation mobilisé.es pour la production, le transport et la distribution de l'eau potable



19 880 939 m³ d'eau potable transités par le réseau d'adduction de la CARENE, dont 8 504 132 m³ produits par l'usine de potabilisation de la CARENE à partir de la nappe de Campbon. Le reste des volumes provient des achats d'eau auprès de Nantes Métropole et de l'EPTB Vilaine (Usine de Férel).



5 966 076 m³ vendus en gros en dehors du territoire de la CARENE



73 323 abonné-es, dont 26 gros consommateur-ices (+1,6 % par rapport à 2019)



5 981 201 m³ dédiés à la consommation domestique



91,71 % de rendement de réseau



100 % des analyses conformes à la réglementation (335 analyses effectuées)

L'ASSAINISSEMENT DES EAUX USÉES ET DES EAUX PLUVIALES

En 2020, le schéma directeur d'assainissement des eaux usées a été finalisé. Les zonages d'assainissement des eaux usées et des eaux pluviales ont été approuvés au Conseil Communautaire du 4 février 2020.

Extensions

Le programme d'extension des réseaux d'assainissement a été poursuivi sur les secteurs des Mottais, de la Route de la Virée Levant à Saint-Nazaire, des Forges à Pornichet et de la Route de la Ville au Gal à Saint-André-des-Eaux.

Dévoisement

À Donges, dans le cadre du chantier de la voie SNCF, des travaux de dévoiement ont été réalisés sur la canalisation d'eaux usées.

Eaux de baignade

En étroite collaboration avec les communes de Saint-Nazaire et de Pornichet, la CARENE a participé à l'élaboration d'un plan d'actions pour l'amélioration de la qualité sur les plages de Saint-Nazaire.

Gestion des eaux usées

Fortement impactée par la COVID-19 et les consignes sanitaires à appliquer, la continuité de service a néanmoins été assurée. La quantification du virus dans les eaux usées en entrée de station d'épuration a permis de suivre l'évolution de la contagion.

En projet

Trois études d'opportunité ont été lancées dans le cadre des grands projets suivants : le renouvellement des membranes de la STEP Est, le traitement des boues par hydro gazéification thermique (en collaboration avec GRTGaz et le CEREMA) et la réutilisation des eaux épurées traitées.



Une nouvelle signalétique devant les bouches de canalisations d'eaux pluviales

Chiffres-clés :

-  **60** agent-es d'exploitation mobilisé-es pour assurer la collecte, le transport et le traitement des eaux usées, les contrôles de conformité des habitations et la gestion des eaux pluviales
-  **67 721** abonné-es à l'assainissement collectif (+1,76 % par rapport à 2019)
-  **596** km de réseau gravitaire
-  **265** postes de relèvement (+33 % en 9 ans)
-  **9** stations d'épuration
-  **698** interventions sur les réseaux
-  **1 719,6 tonnes** de matière sèche extraites des boues produites
-  **100 %** de taux de conformité sur les analyses réalisées sur les STEP
-  **94,5 %** de raccordement à l'assainissement collectif



Vélos électriques en libre-service Vélycéo

LES PISCINES

Si les conséquences socio-économiques de la crise sanitaire apparaissent encore difficilement mesurables, les chiffres illustrent le cataclysme subi par les piscines de la CARENE en 2020.

Protocole sanitaire strict oblige, la fréquentation estivale est restée très timide. L'Aquaparc a enregistré une baisse de 51 %.

L'optimisme retrouvé en septembre (retour des usagers et 1 130 inscriptions à l'école de natation) a été coupé net dans son élan en octobre avec le reconfinement et la fermeture des piscines qui s'est ensuivie. Un acte fort envers les usagers a été le remboursement de l'école de natation.

Chiffres-clés :

 - **80 %** de fréquentation (77 977 baigneur-ses)

 - **58 %** de fréquentation scolaire (3 433 élèves)

 **1 130** usagers et **63** abonné-es Aquaforme remboursé-es au 31/12/2020



Bassin sportif de l'Aquaparc, Saint-Nazaire


LA MOBILITÉ

Dans le cadre de son Plan de déplacements urbains, la CARENE prévoit de tripler la part d'utilisation du vélo dans les déplacements.


Pour soutenir cette volonté, sa politique s'appuie sur trois piliers majeurs :

- une offre de services pertinente, Vélycéo en tête (location longue durée) ;
- un dispositif de communication efficace pour promouvoir les changements de comportement ;
- des infrastructures porteuses, pour lesquelles la CARENE intervient sur trois fronts :
 - maîtrise d'ouvrage propre sur les itinéraires vélos hors voirie, avec un aménagement en 2020 entre la gare de Montoir et le parc d'activités de Cadréan, pour les déplacements domicile travail ;
 - accompagnement financier des communes sur leurs voiries, dans le cadre d'un fonds de concours, avec en 2020 des aménagements à Saint-Nazaire (itinéraires centre-ville<>Saint-Marc et centre-ville<>Immaculée), Pornichet, Trignac, etc. ;
 - jalonnement de trois liaisons intercommunales supplémentaires, dans la continuité des deux itinéraires déjà traités : n° 13 Saint-Nazaire<>Pornichet par Océanis, n° 14 Saint-Nazaire<>Pornichet par Saint-Marc et n° 16 Donges<>Besné. Ces liaisons reprennent au maximum des portions bénéficiant d'aménagements vélo sécuritaires, tels que la piste cyclable longeant l'ex-RD92 entre Pornichet et Océanis.

Chiffres-clés :

 **2 070** vélos à assistance électrique disponibles à fin 2020

 **5** itinéraires vélos jalonnés

 **96 %** des arrêts prioritaires accessibles aux personnes à mobilité réduite

 **11 000** abonné-es à fin 2020

 **18** aires de covoiturage



L'ESPACE PUBLIC

transfert de la compétence randonnée

Par arrêté préfectoral du 20 janvier 2020, la compétence sur les sentiers de randonnée a été transférée à la CARENE.

À ce titre, la communauté d'agglomération a pris en charge l'entretien des sentiers de grande randonnée (GR3 et GRP tour de Brière) et de ceux inscrits au PDIPR (Plan Départemental d'Itinéraires de Promenade et de Randonnée), soit près de 150 kilomètres sur les différentes communes. L'entretien est assuré principalement dans le cadre de marchés conclus avec des structures d'insertion par l'emploi : FMQ, APIE et Accès-Réagis. Outre l'entretien en lui-même, la CARENE est garante du bon jalonnement et de l'information des randonneur-ses.

Chiffres-clés :

-  18 parcs d'activité
-  43 km de voirie d'intérêt communautaire

L'IMMOBILIER

de nouveaux locaux pour l'École des Beaux-Arts

L'ancienne gare est en cours de réhabilitation en vue d'accueillir dans son aile Est l'École des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire (ESBANSN).

Le projet architectural vise à mettre en valeur le bâtiment – l'un des rares vestiges du patrimoine nazairien du XIX^e siècle – et notamment ses arcades. Une extension vitrée permettra d'apporter des qualités fonctionnelles de luminosité aux salles de classe.

Compte tenu du confinement, le lancement des travaux a été reporté de mars à mi-mai 2020 et leur mise en place complexifiée par les mesures sanitaires. Le début du chantier a été marqué par des découvertes de cavités qu'il a fallu traiter, soit par pompage des liquides non détectés, soit par inertage.

Le projet bénéficie de subventions à hauteur de la moitié du montant total des opérations (6,3 M€), accordées par le Département de Loire-Atlantique, l'État, la Région des Pays-de-la-Loire et l'Union Européenne (FEDER). L'ouverture au public est prévue pour 2022.



La future école des Beaux-Arts Nantes - Saint-Nazaire, prévue pour 2022.
Images : Agence Titan

LE SIG COMMUNAUTAIRE

Gestion, valorisation et consultation des données

Transversal et accessible aux agent-es et élu-es, le Système d'Informations Géographiques communautaire (SIG) est une aide à la décision pour l'aménagement, la gestion et le développement du territoire communautaire. Il est garant de l'information et de la diffusion des données, via notamment des plans interactifs, des outils de gestion interne et de consultation publique.

Lancée en 2019, la cartographie interactive des projets urbains de Saint-Nazaire a été consolidée en 2020. Elle permet une vue d'ensemble de l'évolution et de la transformation de la Ville. Elle apporte également des précisions sur des projets d'habitat et d'équipements ou aménagements, à l'étude, en cours ou réalisés.

Le Plan Local d'Urbanisme intercommunal a été rendu accessible depuis la plateforme open data. L'ensemble des informations sur le PLUi sont disponibles sur le site de la CARENE. Une carte interactive permet, entre autres, de localiser son terrain, d'interroger le zonage et les prescriptions d'urbanisme, de consulter les règlements communaux, les servitudes, le zonage des eaux pluviales intercommunal, etc.

La Direction SIG rebaptisée Direction de la Donnée

La Direction SIG ayant intégré de nouveaux enjeux liés au pilotage de la stratégie et la gouvernance de la donnée, il a été décidé de la rebaptiser Direction de la Donnée. Ses missions : construire, déployer et animer la stratégie data de la Ville de Saint-Nazaire, de la CARENE et de ses neuf communes.

En charge du SIG et de la mission Opendata depuis 2018, la Direction intègre la fonction de Déléguée à la Protection des Données (DPD) depuis le 1^{er} janvier 2020. Pour assurer la conformité juridique des données, la Direction de la Donnée coordonne et met en cohérence :

- la politique open data ;
- la protection des données personnelles des habitant-es (et des agent-es) ;
- le pilotage et les tests de nouveaux usages de la donnée ;
- l'amélioration de la qualité de la donnée disponible ;
- la circulation et la promotion des données internes et externes.

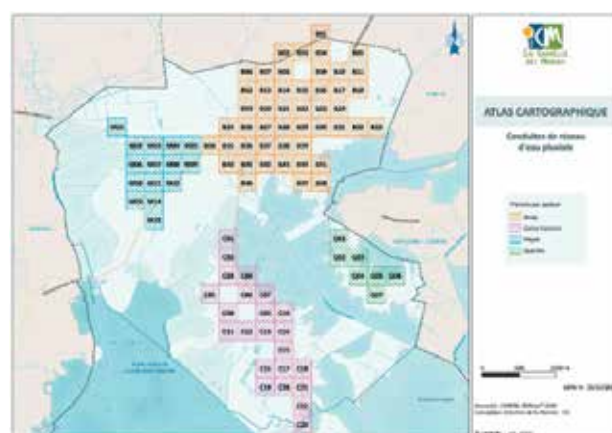
Au travers de ses services Géomatique et Topographie/Cartographie, la Direction poursuivra ses missions de développement du SIG communautaire, véritable outil d'aide à la décision pour l'aménagement, la gestion et le développement du territoire communautaire.



Intégré au géoportail de l'urbanisme, le PLUi permet aux citoyen-nes et aux professionnel-les de consulter toutes les données relatives à l'urbanisme.



Un nouveau fond de plans cartographiques a été mis en ligne.



Un atlas des conduites de réseau d'eaux pluviales de La Chapelle-des-Marais a été réalisé pour être consultable en ligne.

Politique de la ville

PILOTER LA RÉNOVATION URBAINE, CULTIVER LA MOBILISATION CITOYENNE



L'atelier mobile à la rencontre des habitant-es

Le service Vie des quartiers et Contrat de ville se concentre sur le pilotage du Contrat de ville (instances, appel à projets, accompagnement des porteurs et participation citoyenne) et l'articulation avec le projet de rénovation urbaine.

L'APPEL À PROJETS CONTRAT DE VILLE

En 2020, la gouvernance partenariale du Contrat de ville s'est articulée autour de deux Coville, deux Comités techniques partenariaux et un Comité de suivi.

Chiffres-clés

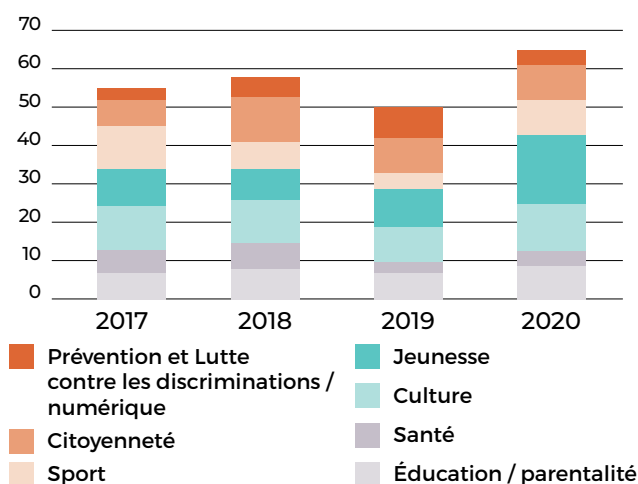


132 dossiers déposés par 59 porteurs de projets dont 52 associations

→ **98** projets soutenus et accompagnés dans le cadre du Contrat de Ville, dont 74 sur le pilier Cohésion sociale, 17 sur le pilier Emploi et développement économique, 4 sur le pilier Cadre de vie et renouvellement urbain et 3 relevant de l'ingénierie et pilotage.

→ **199 969 €** de subventions attribuées par la CARENE pour 30 projets au titre de ses compétences politique de la ville, développement économique, emploi, insertion, habitat et transition énergétique, dont 143 969€ en crédits spécifiques et 56 000€ en crédits de droit commun.

Répartition des actions par pilier du Contrat de ville – comparatif 2017 / 2020



Une journée des porteurs dans un format inédit en novembre 2020

Le 4 novembre 2020, en préparation de l'appel à projets 2021, une journée des porteurs était organisée entièrement à distance. L'événement a mobilisé 33 porteurs de projets et 27 technicien-nes – partenaires institutionnels du Contrat de ville et agent-es internes référent-es politique de la ville. Bilan de ces échanges enrichissants malgré leur format distancié : 64 rendez-vous « speed-meeting » de 30 minutes, par téléphone ou visio-conférence via Rainbow.

Réalisation d'un diagnostic dans le cadre de l'observation statistique des quartiers prioritaires et quartiers de veille de l'agglomération nazairienne

Cette observation statistique est un engagement des partenaires du Contrat de ville formalisé dans le cadre de l'avenant 2019 / 2022.

Le 1^{er} juillet 2020, le cabinet COMPAS s'est vu confié le renouvellement de cette observation, qu'il avait déjà menée une première fois en 2018. Le 8 octobre, une première restitution restreinte a associé les élu-es et les technicien-nes des principaux partenaires associés à la démarche : CARENE, État, Saint-Nazaire, Trignac et Montoir-de-Bretagne, Conseil départemental et CAF. Ce temps d'échange sur les évolutions majeures observées depuis 2018 et les enjeux a été formalisé dans un document en décembre 2020.

Deux restitutions plénières ouvertes au public (associations, partenaires institutionnels, habitant-es membres des Conseils citoyens de quartiers concernés, élu-es) ont également été organisées en janvier 2021, puis en février, sous forme d'ateliers thématiques autour des enjeux principaux identifiés (fracture numérique, évolution des quartiers de veille active, impact du renouvellement urbain, monoparentalité et isolement social).

Une participation citoyenne fortement dégradée mais un lien préservé avec les membres des Conseils citoyens de quartiers

En raison du contexte sanitaire, la réunion des habitant-es des groupes Contrat de ville Ouest et Nord a été réduite à son minimum : dans un premier temps par téléphone, puis par mail et visio-conférence. En juin 2020, une réunion en plein air a permis d'échanger sur les mois de confinement et les animations estivales à venir.

Malgré la perte d'effectifs provoquée par les contraintes sanitaires et l'usage parfois compliqué des outils numériques, ces groupes se sont efforcés de tenir le cap de leur mission première : participer aux instances et au suivi de la Politique de la Ville.

LE PROJET DE RÉNOVATION URBAINE D'INTÉRÊT RÉGIONAL (PRIR)

Signature de la convention

Le Projet de Renouveau d'Intérêt Régional (PRIR) a fait l'objet d'une délibération du Conseil Communautaire le 17 décembre 2019. Le 1^{er} avril 2020, était signée la convention pluriannuelle 2019 / 2024 de renouvellement urbain, associant la CARENE, la Ville de Saint-Nazaire, l'OPH Silène, l'ANRU, l'État et autres partenaires financeurs (CAF, CDC, Conseil départemental, Conseil régional).

Première revue de projet PRIR

Le 24 septembre 2020, à la demande de l'ANRU, la CARENE a organisé et co-piloté une première revue de projet PRIR avec les services de la préfecture de Loire-Atlantique et la sous-préfecture de Saint-Nazaire. Objectif : faire état de l'avancement opérationnel des travaux et résoudre les points de blocage rencontrés par les maîtres d'ouvrage pour lever les freins et faire aboutir les projets dans les délais fixés par la convention. Et surtout permettre aux habitant-es des quartiers prioritaires d'assister à l'évolution de leur cadre de vie. En novembre 2020, un premier avenant à la convention était concrétisé.



L'atelier mobile à la rencontre des habitant-es

Accompagnement des projets urbains et des démarches collaboratives

L'équipe de l'atelier mobile, dont l'objectif principal est d'aller à la rencontre des habitant-es et de les impliquer dans les projets urbains, est mobilisée depuis 2020 sur l'ensemble du territoire communal. Si la crise sanitaire a eu un impact important sur son activité, ses permanences maintenues en dehors des périodes de confinement l'ont révélé comme un outil adapté aux échanges en plein air pour la préservation du lien avec les habitant-es. Plusieurs temps de présence sur les quartiers ont ainsi nourri le projet de renouvellement urbain :

- Prézégat
 - Permanences sur la place George Brassens (février / mars)
 - Construction d'un banc-jardinière avec des habitant-es devant « Le Local » (juillet)
- Berthauderie
 - Installation d'un totem de l'atelier mobile (juin)
 - Plantations sur le plateau sportif (mai et novembre)
 - Enquête sociale et urbaine de la résidence du Plessis
 - Street art sur le plateau sportif et aux abords du city stade du Plessis (projets poursuivis en 2021)
- Robespierre :
 - Chantier d'entretien du mobilier urbain (octobre)
- Petit Caporal :
 - Restitution concertation école Pierre-Brossolette (juin)
 - Interventions dans le cadre du 1 % artistique du projet de pôle d'équipements Brossolette (juillet 2020)
 - Chantiers pour l'association d'habitant-es « Au Cœur » (août)
- Galicheraie
 - Présentation du projet de réhabilitation des logements (juin)
- La Trébale
 - Atelier de travail avec les habitant-es et « Atelier George » (janvier)
 - Atelier de travail sur les usages des futurs espaces publics (juillet)
 - Exposition « La Trébale d'hier à aujourd'hui » (septembre)
 - Trébale en fête, événement festif face au centre commercial (septembre)

Projet Culturel de Territoire

TERRE DE RENCONTRES



Dispositif partenarial signé entre la CARENE, le Département de Loire-Atlantique et la DRAC, le Projet Culturel de Territoire (PCT) a pour ambition de développer les services publics de la culture à l'échelle de l'agglomération. Il repose sur trois principes fondamentaux : la concertation, la coopération et la solidarité territoriale.

En 2020, une nouvelle convention partenariale était signée jusqu'en 2023 avec les partenaires institutionnels. Ce nouveau Projet Culturel de Territoire déclinera quatre nouvelles orientations :

- faciliter l'accès des habitant-es aux bibliothèques du territoire en termes de services et d'équipements ;
- contribuer à la sensibilisation et à l'initiation des habitant-es du territoire aux arts et à la culture par la coordination d'actions EAC et/ou leur mise en œuvre ;
- faciliter l'accès des habitant-es à l'offre des principaux équipements de diffusion et d'enseignement artistique du territoire : par une offre décentralisée des équipements, par des résidences de territoire revisitant la relation artistes / habitant-es / spectateur-ices (projets participatifs), etc. ;
- favoriser la transversalité entre politiques publiques par des démarches innovantes à la croisée de la culture et du social, de l'éducation, du tourisme, de l'économie, de l'environnement, du sport, etc.



Studio d'enregistrement pour le projet OHM

LE PCT EN ACTIONS

Établissements scolaires, salles de spectacles, médiathèques, salle des fêtes, salles d'expositions, espaces publics urbains et naturels, complexes sportifs, EHPAD, mairies... Déployées dans une grande diversité de lieux, les actions menées dans le cadre du PCT sont construites avec les communes, en partenariat avec des structures culturelles telles que le Conservatoire, le VIP ou le Théâtre.





L'année 2020 a été jalonnée de 7 projets phares et 36 actions réalisées en contexte COVID-19, dont :

- les Rencontres Musicales dans les bibliothèques ;
- bibliothèques et numérique (exposition, atelier) ;
- les résidences artistiques de territoire avec le Théâtre Athénor ;
- action EAC (Concert scolaire Folle Journée, ateliers d'expressions OHM).

Plus qu'une programmation, le PCT est avant tout une incitation à la rencontre, via des actions de médiation visant à encourager les pratiques artistiques et culturelles (Rencontres Musicales, Folle Journée). Les artistes, qu'ils soient du territoire ou d'ailleurs, sillonnent les communes pour aller à la rencontre de leurs habitant-es et, parfois, puiser leur inspiration auprès des hommes et des paysages. (Théâtre Athénor « Habiter le Territoire »).

Dans le cadre du projet de portail commun de services autour du catalogue de ressources physiques et des ressources numériques des médiathèques municipales, la première étape consistant à recruter un-e chargé-e d'informatisation et de développement du numérique s'est concrétisée fin 2020.

Chiffres-clés

-  **1** nouvelle convention partenariale 2020-2023
-  **4** nouvelles orientations stratégiques
-  **1** chargé-e d'informatisation et de développement du numérique
-  **36** actions réalisées en contexte COVID-19

JOUR APRÈS JOUR, DES LIENS À PRÉSERVER



51^e Solitaire du Figaro, Saint-Nazaire

Outil stratégique de l'Agglomération pour tisser et entretenir les liens avec les habitant-es, les informer et les sensibiliser aux actions communautaires, la Direction Générale Adjointe Information-Communication de la CARENE s'est adaptée au contexte inédit de l'année 2020 afin d'accomplir au mieux sa mission. Si un certain nombre d'actions ont dû être reportées, de nouvelles ont été conçues et menées à bien afin de préserver les liens avec les habitant-es et accompagner l'EPCI dans son adaptation à la crise.

SERVICE INFORMATION

Site web et magazine


Le service s'est fortement mobilisé tout au long de l'année pour assurer la diffusion des informations pratiques et sanitaires. Conséquence directe de l'annulation de nombreux événements et de la fermeture de nombreux établissements, sites Internet et magazines ont subi une baisse sensible de la production de vidéos et d'articles ; deux numéros de l'Info de l'agglomération ont par ailleurs été supprimés durant la première vague et le premier confinement.


Chiffres-clés

Magazines

 **2 numéros diffusés sur les 4 habituels**

Sites Internet

 **20 000 visites / mois en moyenne*** sur agglomeration-carene.fr et 9 000 sur le site piscines.agglomeration-carene.fr

 **100 000 visites / mois** sur la sphère web ville et agglomération

 **295 articles publiés** sur les sites Ville et CARENE, soit 5 à 6 articles par semaine

 **33 vidéos publiées** (Youtube - Facebook)

*Estimation : les chiffres 2019-2020 sont inexploitablement en raison d'un problème technique.

À noter : la mise en place de l'acceptation des cookies dans le cadre du RGPD a eu une forte répercussion statistique sur les sites, les internautes refusant les cookies (50 %) ne pouvant plus être comptabilisés.

Réseaux sociaux


 **27 100** abonné-es Facebook (23 700 fin 2019)

 **4 700** abonné-es Instagram (3 600 fin 2019)

 **2 600** abonné-es Youtube (2 063 fin 2018)

Photothèque en ligne

 Plus de **37 000** photos

 **3 480** photos téléchargées en 2020 par 233 comptes clients (sur 618)

 **180 000** photos dans la base totale

SERVICE ÉVÉNEMENTS

Le service événementiel a assuré le suivi administratif des quinze demandes de subvention attractivité adressées par les communes de la CARENE.

Dans ce contexte inédit, treize événements ont été annulés, dont certains ont fait l'objet d'un défraiement :

- Trail de Brière – Saint-Malo-de-Guersac
- Pornichet Plein Vol – Pornichet
- Fête des Chalands fleuris – Saint-André-des-Eaux
- Semi-marathon de Brière – Saint-André-des-Eaux
- Le marché médiéval de Guillaume – Saint-André-des-Eaux
- Les Couchetards – Saint-Joachim
- Le Grand Tournoi – Saint-Joachim
- Festival de la Vannerie – La Chapelle-des-Marais
- Festival « Festi'Arts de la Rue » – Montoir-de-Bretagne
- Festival « Les Escales » – Saint-Nazaire
- Grande Marée – Saint-Nazaire
- Besné en fête – Besné
- Le village de Noël – Donges

Deux événements ont cependant pu être maintenus sur le territoire et bénéficier du soutien de l'agglomération :

- Le festival des Renc'arts – Pornichet
- Paddle Race – Pornichet



aquaparc

Ma plage de sport, de fun, de détente, toute l'année.

piscines.agglo-carene.fr



CARENE Saint-Nazaire
agglomération

SERVICE RELATIONS PUBLIQUES & INTERNATIONALES

Particulièrement exposées aux mesures sanitaires, les relations publiques ont dû s'adapter au contexte inédit de l'année 2020. De nombreux événements ont dû être repensés, voire reportés ou annulés. Malgré tout, des événements marquants ont permis la mise en œuvre d'opérations de relations publiques très profitables pour la collectivité. Ainsi, du 16 au 20 septembre, Saint-Nazaire a accueilli l'arrivée de la 3^e étape et le final de la 51^e Solitaire du Figaro. Outre les temps officiels liés à la course, deux temps ont été organisés à l'attention des actrices et acteurs de la filière nautique et des promoteurs immobiliers.

SERVICE PRESSE

Le service s'est intensément mobilisé pour porter rapidement à la connaissance des journalistes les actions mises en place durant cette année extraordinaire. Au cours du premier confinement, il s'est fait le relai quotidien des mesures décidées par la cellule de crise, a organisé la réponse aux questions des journalistes et mis en œuvre plusieurs conférences de presse. Au cours des mois suivants, cette action a été complétée par la diffusion d'informations aux médias locaux quant au maintien ou aux annulations d'événements, reprises ou aménagements de services publics, mise en place d'aides destinées à différents publics.

Pendant cette période, le service presse a eu largement recours aux réseaux sociaux pour sensibiliser les médias et les habitant-es du territoire.

Chiffres-clés

 6 180 followers *sur Twitter*

 4 440 abonné-es *LinkedIn*



Affiche des Rencontres musicales 2019-2020

SERVICE COMMUNICATION EXTERNE

Dans le contexte de la crise sanitaire, le service de la communication externe s'est adapté pour réagir dans l'urgence à l'annulation d'événements, de campagnes de communication et produire rapidement de nouveaux contenus adaptés à la situation. Le réseau d'affichage digital a permis de diffuser régulièrement des messages actualisés en fonction des contraintes d'ouverture des équipements communautaires. Une signalétique temporaire in situ a également été déployée dans les principaux établissements recevant du public tant durant les phases de confinement que de déconfinement.

La communication d'événements d'envergure a été entièrement repensée pour s'adapter aux contraintes sanitaires tout en maintenant une exigence forte tant en matière d'information que de promotion.

L'information et la valorisation des projets urbains emblématiques a été renforcée (Paquebot numérique, Boulevard de l'Atlantique Trignac / Saint-Nazaire) par le recours plus systématique aux palissades de chantier comme support de communication grand format.

Pour sa troisième saison de mise en service, l'Aquaparc a bénéficié d'une nouvelle campagne de promotion axée sur les usages et les bénéfices que l'on peut attendre de cet équipement à la fois sportif et familial. Les visuels ont tous été réalisés in situ afin de mettre en valeur la qualité architecturale des différents espaces. Cette campagne a bénéficié d'une large diffusion sur le territoire en affichage, radio et sur les réseaux sociaux. Les piscines de Saint-André, Donges et Montoir ont bénéficié de la refonte totale de leurs supports de communication : dépliant horaires, affiches.

À noter également la production de nouvelles campagnes afin de sensibiliser les habitant-es aux Rencontres musicales du Programme Culturel de Territoire (PCT) et au Salon de l'orientation et des métiers Trajectoire.

SERVICE COMMUNICATION INTERNE

En lien constant avec les Ressources humaines, le service de la communication interne a pleinement joué son rôle : informer au plus près, conserver le contact entre les équipes malgré le travail à distance, susciter le partage d'expériences entre agent-es et directions... autant de sujets orchestrés par l'équipe pour relayer au plus vite les décisions prises par la cellule de crise. Durant toute l'année, l'Intranet Snapi s'est imposé comme le média interne incontournable – enrichi en continu – pour informer et être informé. Son ambition : valoriser la grande réactivité et la résilience des agent-es confronté-es à cette situation exceptionnelle.

Chiffres-clés

 **2,5 millions** de pages vues sur Snapi
(+ 20 % par rapport à 2019)

 **640** visiteur-ses par jour sur Snapi
(+ 20 % par rapport à 2019)

 **10** écrans / bornes d'informations
installés sur les sites externes des deux collectivités



Exemple d'affiche sur les consignes sanitaires en direction des agent-es

UNE ORGANISATION EN ACTION

CARENE Saint-Nazaire
Agglomération

CARENE Saint-Nazaire
Agglomération

Horaires d'ouverture

Dimanche au jeudi :
09h30 > 12h30 / 13h30 > 18h
Vendredi :
08h30 > 12h30 / 13h30 > 17h30

02 51 16 48 48
www.agglo-carene.fr

LA CARENE
REMERCE
TOUS CEUX
QUI FONT DES
ECOGESTES.



MAX
VIT
AUTRE
OS L'ON CONS



Réunion du Conseil Communautaire à Cinéville, Saint-Nazaire

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES






Les Assemblées au cœur des instances communautaires

Le service des Assemblées gère les réunions des instances communautaires, la transmission au contrôle de légalité des actes, la publication au recueil des actes administratifs et l'affichage des actes réglementaires. Il est chargé de l'élaboration des procès-verbaux des Bureaux et Conseils Communautaires et de la tenue des registres des délibérations, décisions et arrêtés du Président. Il accompagne ainsi le développement de la structure.

En 2020, pandémie oblige, le service a dérogé aux règles classiques de délégations de pouvoirs aux exécutifs locaux : 102 décisions ont été ainsi prises par le Président entre le 1^{er} avril et le 26 juin. À compter de mars, l'organisation des assemblées communautaires s'est faite en mode « dégradé » : délocalisation des séances, visio, absence de public, retransmission sur Youtube, etc. Testé avec succès lors du Conseil Communautaire du 7 juillet 2020, le vote électronique a été pérennisé pour les conseils suivants.

Suite au report en juin des élections municipales et communautaires, les nouveaux et nouvelles élu-es ont pris leur fonction en juillet, le président et 15 vice-président-es ont été élu-es et les nouvelles délégations se sont mises en place.

Chiffres clés

-  **283** délibérations
-  **4** bureaux communautaires
-  **5** Conseils Communautaires
-  **397** décisions prises par délégation
du Conseil Communautaire au Président de la CARENE
-  **353** arrêtés
(hors arrêtés des ressources humaines)

Accueil général / courrier

L'accueil général du public, physique et téléphonique, est la vitrine principale de l'engagement de la CARENE à défendre un service public de qualité.

Le nouveau logiciel de gestion de courrier mutualisé Ville de Saint-Nazaire / CARENE / Ville de Pornichet a été rendu opérationnel fin 2020. MAARCH Courrier (édité chez Edissyum) gère désormais l'ensemble des correspondances de la collectivité (courriers, mails, formulaires web, gestion des réclamations).

Le service courrier assure l'enregistrement et la diffusion rapide des courriers et courriels dans les services. Il a également pour mission d'optimiser les coûts d'affranchissement.

Chiffres clés

-  **25 709** courriers arrivés
et enregistrés, dont 2 375 courriels
-  **51 894** plis expédiés
-  **74 329,96 €** de budget

AFFAIRES JURIDIQUES

Le contexte très dense de 2020 a particulièrement impacté le service dans son ensemble. Au niveau des marchés, les perturbations sur le déroulement des chantiers ont conduit à conclure de nombreux avenants ; le service achats a fait l'acquisition de gel hydroalcoolique et de masques ; le service juridique a analysé les nombreux textes sur l'état d'urgence et ses impacts sur l'organisation ; le service des assemblées, enfin, s'est trouvé confronté à de nombreuses difficultés d'installation du conseil.



Le service juridique a accueilli un apprenti en master 2 de droit public de septembre 2019 à juin 2020.

Juridique et contentieux

Parmi les nombreux dossiers suivis en 2020, citons le café du pont à Rozé, le réseau de chaleur de Donges, les appels à projets Ambition maritime et Place à prendre, DSP SPL SNAT, ou encore le retrait du syndicat mixte pôle métropolitain Loire Bretagne.

Du côté du contentieux, les dossiers marquants de l'année 2020 sont EMCC (qui tarde à se finaliser), le référé expertise de l'Aquaparc toujours en cours, le squatt du 37, avenue Albert-de-Mun. Sans oublier les 10 recours déposés contre le PLUI nouvellement adopté. À noter également que les précontentieux en garantie décennales Step Est et Plessis se poursuivent.




Chiffres clés

-  **28** dossiers contentieux en cours
-  **12** dossiers contentieux ouverts dont 10 au niveau du PLUI

Assurances

Au 1^{er} juillet était mis en place l'ensemble des contrats d'assurances, exigences et modifications à la clé.

Chiffres clés

-  **82** dossiers d'assurance ouverts (19 recours directs, 39 accidents automobiles, 50 responsabilité civile, 4 dommages aux biens)
-  **330 490 €** de dépenses (primes)
-  **43 042 €** de recettes (remboursement / recours)

Marchés publics

Les deux marchés majeurs financièrement engagés portent sur les travaux sur les réseaux d'eau et d'assainissement (valeur maximum de 12 800 000 € HT) et le projet de la Maison de l'Habitat (1 500 000 € HT prévisionnels et 235 650 € HT de maîtrise d'œuvre).

L'année 2020 a été marquée par la recomposition quasi complète de l'équipe des rédacteurs-experts (trois agent-es sur quatre) dans une période d'urgence sanitaire imposant un travail supplémentaire conséquent : nouvelles règles de conduite à formaliser pour la Ville et la CARENE, une centaine d'avenants à traiter, contrôler et conclure...






Chiffres clés

-  **256** marchés lancés (125 pour la CARENE, 85 pour la Ville et 46 en groupement) pour un montant global de 111 290 807 € HT (10 053 382 € pour la Ville de Saint-Nazaire, 8 661 425 € pour la CARENE et 92 576 000 € en groupement de commande)
-  **153** avenants traités dont 44 pour la CARENE, 105 pour la ville et 4 en groupement pour un montant global de 1 744 159 € HT.
-  **24** réunions de Commission d'appel d'offres
-  **2** jurys

Gestion locative

En 2020, la mutualisation a commencé à prendre toute sa signification. Le service s'est étoffé pour élargir son périmètre avec la reprise des dossiers de copropriétés (gestion administrative et financière), auparavant gérés par le service assurances, et la reprise de l'ensemble des Autorisations d'Occupation Temporaires principalement avec le Grand Port Nantes Saint-Nazaire.

Chiffres clés

-  **12** conventions
-  **1** bail civil
-  **2** baux dérogatoires
-  **2** avenants à bail professionnel
-  **2** avenants à bail dérogatoire

Achats

Une trentaine de nouveaux marchés en groupements de commandes et / ou transversaux ont été notifiés, soit une soixante de lots. Ceux-ci concernent l'ensemble des directions et services de la Ville : Cadre de Vie, DSI, Direction Enfance Éducation, Logistique, Vie associative, Direction des Sports et du Nautisme...

Ces groupements ont eu tendance à s'élargir (participation de Cap Atlantique, de ses communes et des associations comme les Escales ou le Théâtre et de l'ADDRN) et les marchés à « verdir » (exigences dans les CCTP et quasi systématisation des critères de développement durable).

Exemples de groupements de commandes pilotés par le service achats en 2020 :

- acquisition d'un logiciel courrier ;
- installation et maintenance du Wifi public ;
- acquisition de matériel informatique et de logiciels ;
- acquisition de matériel pour les espaces verts ;
- fourniture de lubrifiants ;
- prestation de déménagement ;
- nettoyage des locaux ;
- location de matériel pour l'événementiel ;
- création graphique et création des guides ;
- marché de fournitures de sapins, de location d'une patinoire, de location ou d'acquisition des illuminations et de la création d'une maison du Père-Noël ;
- organisation / régie d'événements ;
- vêtements et matériel de sport ;
- signalisation lumineuse ;
- fourniture de panneaux de chantier ;
- location de modulaires ;
- acquisition de végétaux...

Une crise gérée en transversalité

Le service achats s'est fortement mobilisé pour approvisionner la population et les collaborateur·ices des collectivités en :

- masques (tissus, chirurgicaux et FFP2) > 1 million d'unités ;
- gel hydroalcoolique > 150 000 litres ;
- blouses et gants jetables > plusieurs milliers ;

Par ailleurs, le service a assuré le suivi financier et juridique des acquisitions de masques :

- rédaction du marché de mandat pour l'acquisition des masques avec chaque membre du groupement ;
- rédaction et montage du dossier de subvention auprès de l'État : 346 344,38 € alloués à la CARENE ;
- refacturation à l'ensemble des communes des masques au coût moyen d'acquisition intégrant l'intégralité du montant de la subvention de l'État.

À la fois pilote et partie prenante du dispositif, le service achats a accompli ces missions en transversalité avec l'ensemble des services de la direction logistique.

Des projets au quotidien

En charge des aménagements des espaces de travail, le service a piloté l'acquisition des mobiliers pour le nouveau bâtiment de la Direction Enfance Éducation (55 postes de travail, des espaces d'accueil et d'attente, une salle de réunion et des espaces de convivialité). Il est intervenu également sur l'extension de la base nautique, l'espace de convivialité des élu·es de la majorité et les bureaux des élu·es de l'opposition.

Enfin, le service a tenu son rôle de gestionnaire des budgets Ville et CARENE : saisie et suivi des budgets, rédaction des bons de commandes et traitement des factures.

Chiffres-clés

Fonctionnement

 **724 664,27 €**
Ville de Saint-Nazaire 2020
(302 511,08 € en 2019)

 **928 978,85 €**
CARENE 2020
(4 403,08 € en 2019)

Investissement

 **111 931,20 €**
Ville de Saint-Nazaire 2020
(112 331,93 € en 2019)

 **36 295,57 €**
CARENE 2020
(19 961,93 € en 2019)

RESSOURCES HUMAINES

68 recrutements ont été finalisés pour répondre à des départs, des créations de poste, des besoins de renfort ponctuel ou des renouvellements de contrat :

Communication et Information

1 responsable du service Relations Publiques et Internationales, 1 adjoint à la Directrice Générale Adjointe

Urbanisme et Aménagement Durable

1 chargée d'opérations projets urbains, 1 instructrice ADS, 1 chargée de mission Milieux Aquatiques, 1 rédactrice marchés publics et exécution financière

Économie et Attractivité

2 chargés de mission développement économique, 1 chargé de mission développement commercial

Stratégie, Transition et Innovation Territoriale

1 responsable Conseil de Développement

Affaires financières et juridiques

1 acheteuse rédactrice marchés, 1 gestionnaire administratif et technique des mises à disposition immobilières, 1 responsable du service ingénierie financière, prospective et fiscalité, 1 chargé de mission ingénierie financière, prospective et fiscalité, 1 rédactrice Commande Publique

Mobilité, Espace Public et Immobilier

1 technicien développement et qualité du transport public

Direction de la Donnée

2 topographes, 1 géomaticien, 1 cheffe de projet Données

Ressources Humaines

1 assistante administrative, 1 gestionnaire de projets RH

Habitat

1 chargée d'opérations Risques littoraux et technologiques, 1 référent technique et administratif Accueil gens du voyage, 1 conseillère Amélioration de l'Habitat, 1 chargée de mission Politique sociale de l'habitat

Gestion des Déchets

1 adjointe administrative Gestion des usagers

Cycle de l'Eau

1 responsable magasin, 1 responsable coordinatrice de l'équipe cartographie, 1 chargée de clientèle, 1 adjointe à la responsable du Bureau d'Études et Travaux, 1 surveillant de travaux, 1 instructeur DT/DICT, 1 opérateur sur les stations d'épuration, 2 chefs d'équipe Production Adduction, 1 responsable transfert et assistance technique Assainissement, 4 plombiers canaliseurs, 2 contrôleur-euse-s Assainissement, 2 agent-es de Production Adduction, 1 assistante administrative Assainissement, 1 dessinateur, 1 agent relevé de terrain, 1 instructeur urbanisme, 1 chauffeur opérateur hydrocureur, 1 responsable de l'unité Contrôles

Loisirs Aquatiques

1 chef d'établissement, 14 MNS

Grands Services Publics


1 assistante de DGA

Culture

1 chargée de l'informatisation et du développement du réseau intercommunal des bibliothèques

Chiffres-clés

 **495** agent-es au 31 décembre 2020

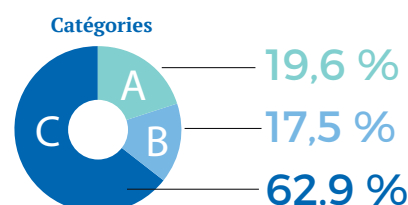
 **+ 3** jeunes embauché-es en contrat d'apprentissage

85,3 %

Titulaires

14,7 %

Contractuel·les



Dépenses de personnel (tous budgets confondus)

2015	2016	2017	2018	2019	2020
18 372 317 €	18 985 487 €	20 935 043 €	23 185 970 €	24 986 680 €	25 697 603 €
+2.8%	+3.3%	+10.2%	+10.75%	+7.8%	+2.84%

À noter : 51 personnes ont bénéficié d'un accompagnement par la mission Conseil en Évolution professionnelle (créée en 2019) dans le cadre d'un projet de mobilité professionnelle interne et / ou externe.

Garantir la continuité de service

L'ensemble des équipes a répondu présent pour continuer à assurer, dans un contexte inédit, un service de qualité auprès de la population, que ce soit en présentiel, sur le terrain ou en télétravail. Outre l'élaboration des Plans de Continuité des Activités puis de Reprise des Activités mis en place par chaque direction, la crise COVID-19 a donné lieu à de nombreux échanges avec les partenaires sociaux pour protéger au mieux les collaborateur-rices de la CARENE, tant sur le plan des protocoles sanitaires que sur celui des mesures d'accompagnement social.

Œuvrer pour l'égalité professionnelle

La réflexion engagée en 2019 sur le thème de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes a été finalisée par l'adoption à l'unanimité en Conseil Communautaire d'un plan d'actions pluriannuel. Les objectifs de ce dernier se déclinent selon trois grands domaines : la prise en compte de la politique d'égalité et de mixité professionnelle dans la gestion des ressources humaines et la gouvernance, la diffusion d'une culture d'égalité en interne et l'articulation entre la vie privée et la vie professionnelle. 57 encadrant-es ont pu suivre une journée de sensibilisation en 2020. Les sessions prévues pour la totalité du personnel à partir de novembre ont dû être reportées en raison de la crise sanitaire.

Se transformer

Suite à l'adoption de la loi de la Transformation de la Fonction Publique en août 2019, la Direction Générale a initié un chantier social majeur. Fin 2020, étaient définies la stratégie pluriannuelle de pilotage des ressources humaines et les orientations générales en matière de promotion et de valorisation des parcours. Pour aller au-delà des simples obligations réglementaires, la CARENE a proposé aux partenaires sociaux d'étendre la réflexion à la révision du RIFSEEP et à l'amélioration des conditions de travail.

ARCHIVES & RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Au quotidien, ce service est chargé de collecter, classer, conserver, communiquer et valoriser les fonds d'archives, notamment sur le portail www.archives.saintnazaire.fr en ligne depuis octobre 2020. En ce qui concerne la documentation, il centralise la gestion des abonnements, se charge de leur diffusion auprès des agent-es et élu-es et élabore des produits documentaires accessibles via l'Intranet.

Depuis le 1^{er} janvier 2020, le service de la CARENE est mutualisé avec celui de la Ville de Saint-Nazaire. Dans ce cadre, il poursuit ses prestations en matière d'archives pour six des communes membres de la CARENE et pour le Pôle métropolitain.


Chiffres-clés

Documentation

 environ **160** visiteur-ses uniques par jour sur le portail documentaire

 près de **400** abonnements diffusés aux agent-es de la Ville de Saint-Nazaire et de la CARENE

 **1** panorama de presse quotidien

 **12** newsletters thématiques, soit **382** lettres envoyées à **723** abonné-es

Archives

 **165** séances de travail en salle pour **95** lecteur-ices inscrit-es

 **830** documents d'archives communiqués aux services ou au public

 **41 835** vues uniques sur les pages web du portail des archives

 **194** ml d'archives éliminés selon la réglementation en vigueur

 **146** ml de documents collectés

 **4** communes d'interventions

* Ces chiffres concernent à la fois la CARENE et la Ville de Saint-Nazaire.

L'ANNÉE 2020 EN CHIFFRES

Place Sémard, pôle d'échange multimodal, Saint-Nazaire

LES FAITS MARQUANTS

Dématérialisation de la chaîne comptable et financière

Comme les années précédentes, 2020 a vu la poursuite de la dématérialisation de la chaîne comptable et financière, sous l'impulsion de l'État. Engagée depuis plusieurs années, cette vaste mutation s'est poursuivie avec le déploiement de la plateforme CHORUS, qui permet aux entreprises de transmettre leurs factures dématérialisées aux entités publiques. Depuis 2020, le dispositif est généralisé à toutes les entreprises. Ainsi, ces flux ont concerné cette année 72 % des factures reçues par la CARENE, sur un total de près de 12 000, contre 55 % en 2019. Le délai de paiement des factures est de 21 jours.

Côté recettes aussi, le processus de dématérialisation s'est poursuivi, avec la mise en œuvre du « PES ASAP » (dématérialisation des avis de sommes à payer) et du « datamatrix », apposé sur toutes les factures publiques afin de permettre le règlement des sommes dues auprès des buralistes.

Chiffres-clés



72 % de factures
fournisseurs dématérialisées
(contre 55 % en 2019)



14 294 mandats



2 961 titres



17 budgets suivis
(CARENE, Ville, CCAS, pôle métropolitain)

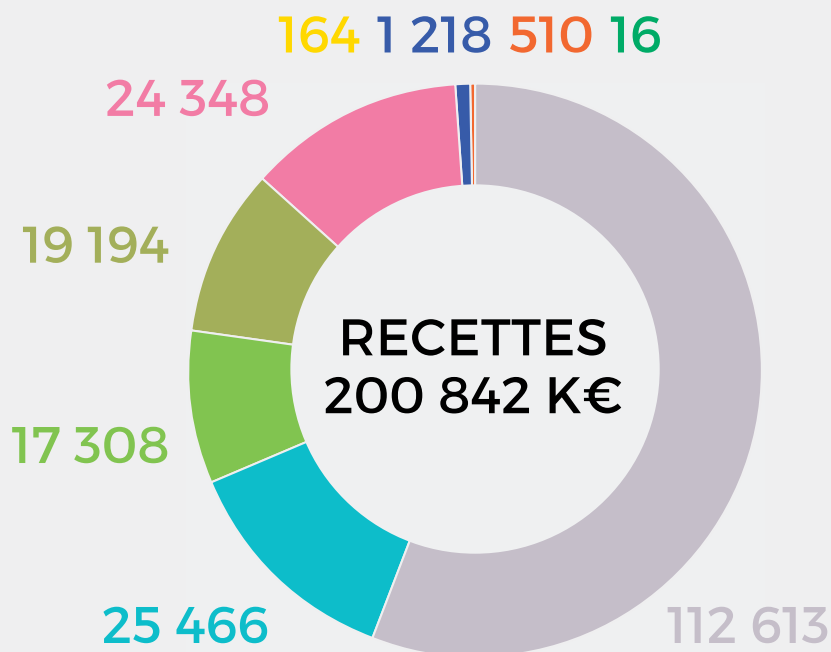


20 agent-es mutualisé-es
Ville / CARENE

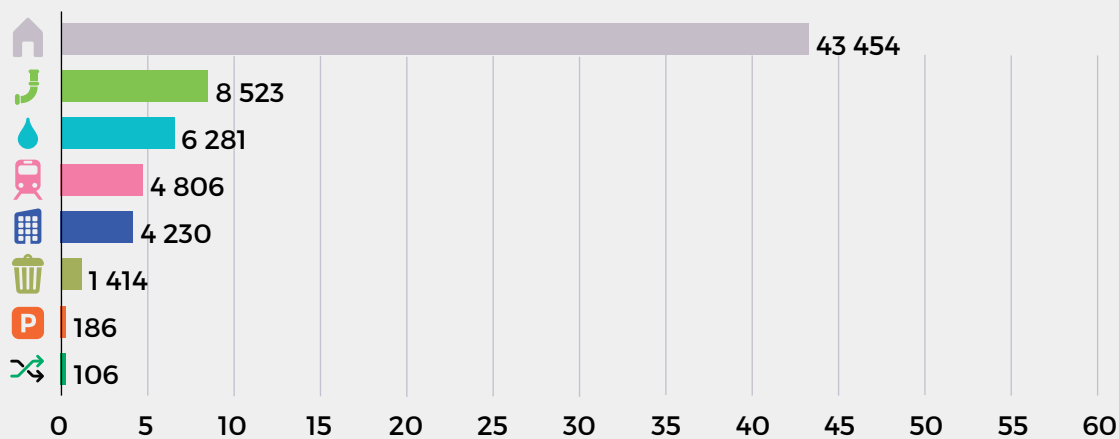
Impact de la crise sanitaire

La crise sanitaire a eu un impact important sur l'activité de la direction. Durant le premier confinement, les collaborateur-ices de la direction des finances ont tous été mobilisé-es dans le cadre du plan de continuité de l'activité, afin de permettre le paiement des fournisseurs et le versement des salaires des agent-es de la CARENE et de la Ville de Saint-Nazaire. Le volume global de factures traitées au cours de l'année a connu une baisse de 4 % par rapport à 2019.

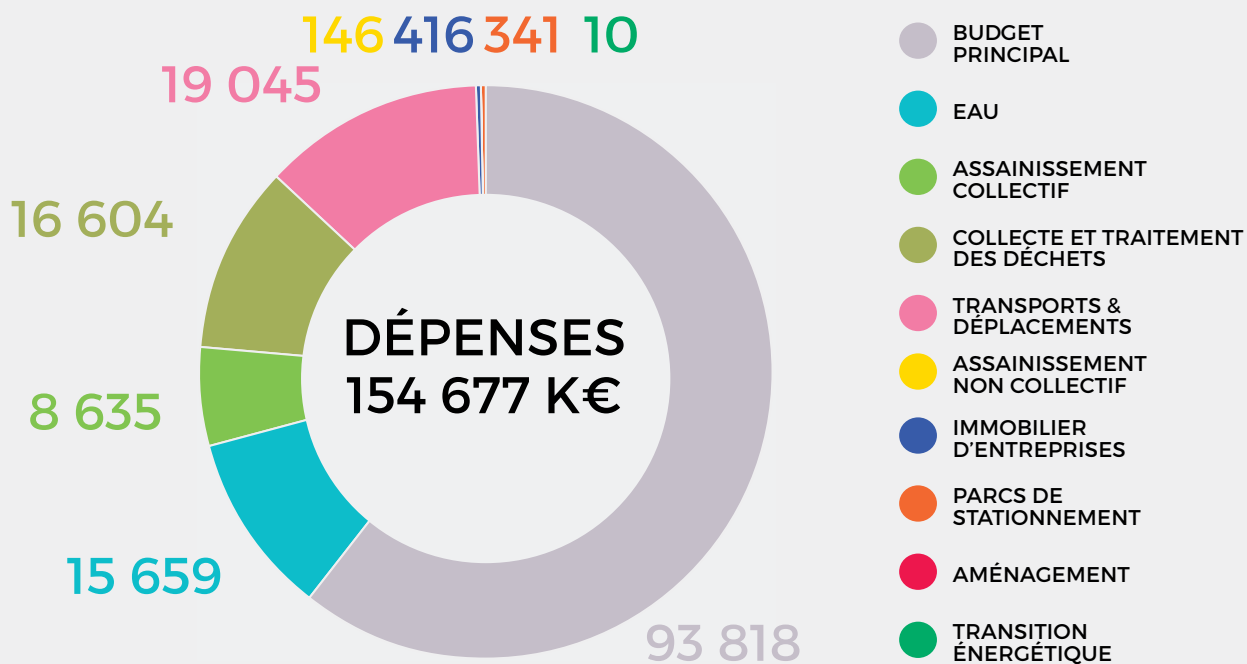
RECETTES RÉELLES DE FONCTIONNEMENT 2020 ^{EN} K€



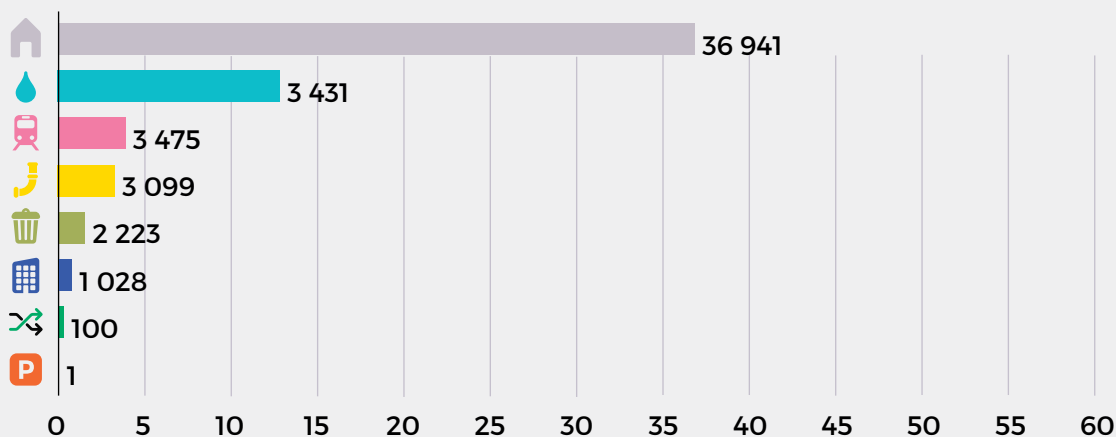
DÉPENSES RÉELLES D'INVESTISSEMENTS ^{EN} K€



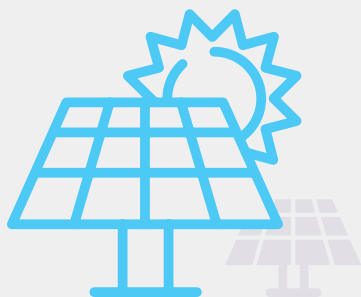
DÉPENSES RÉELLES DE FONCTIONNEMENT 2020



RECETTES RÉELLES D' INVESTISSEMENTS



CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE



+ 3 000 m²
DE PANNEAUX SOLAIRES
DÉPLOYÉS



648
COMPOSTEURS
INDIVIDUELS
ET COLLECTIFS
DISTRIBUÉS



20 000
VISITES / MOIS
EN MOYENNE SUR
AGGLO-CARENE.FR

4,07 M€
ALLOUÉS À LA CONSTRUCTION
DE LOGEMENTS LOCATIFS SOCIAUX
(315 logements)



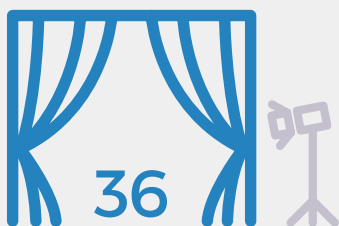
25 709
courriers entrants



2 070
VÉLOS À ASSISTANCE
ÉLECTRIQUE
disponibles à fin 2020



COMMERCE BÉNÉFICIAIRES
DU DISPOSITIF DE SOUTIEN À LA
RÉNOVATION DES DEVANTURES
COMMERCIALES



ACTIONS DU PROJET
CULTUREL DE TERRI-
TOIRE RÉALISÉES



98
PROJETS SOUTENUS
ET ACCOMPAGNÉS
dans le cadre du Contrat de ville



495
AGENTES
(au 31 décembre 2020)



LE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020 EST AUSSI CONSULTABLE EN LIGNE

agglo-carene.fr

**CARENE
SAINT-NAZAIRE
AGGLOMÉRATION**

*4 avenue du Commandant l'Herminier
BP 305
44605 Saint-Nazaire Cedex*

 **02 51 16 48 48**

carene@agglo-carene.fr

agglo-carene.fr

