

ALPES

Alliance pour l'emploi et la solidarité



2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ SYNTHÉTIQUE

www.emploi-mno.fr



PRÉSIDENT

Nicolas LE NEINDRE

Représentant du SIVOM Alliance Nord-Ouest
Adjoint au Maire de Saint-André-Lez-Lille

Dans l'édito du Rapport d'Activité de l'année dernière, j'évoquais le souhait de retrouver, après deux années difficiles liées au Covid-19, "des moments conviviaux qui forgent l'esprit d'équipe, renforcent les liens et participent à développer une culture commune".

C'est dans cet esprit que se sont notamment déroulés en 2022 deux événements particuliers :

- Les 20 ans de l'association ALPES au Château de Robersart en octobre, en présence de nombreux élus, financeurs, partenaires, et bien sûr des équipes du PLIE, de la Maison de l'Emploi et de la Mission Locale
- La première soirée organisée par et pour les jeunes des Missions Locales de la Métropole Lilloise (Talent Party) au Bazaar St So à Lille en novembre.

2022 aura été l'année qui a permis de renouer avec la convivialité du présentiel.

J'évoquais également la nécessité de "continuer à s'engager et à innover".

Quelques illustrations des actions développées tout au long de l'année :

- La reprise des événements/opérations (forums, jobs dating, ...) en lien avec les organismes de formation et les entreprises permettant la rencontre entre les publics et les employeurs
- La mise en place du CEJ à compter du 1^{er} mars avec la création de nouveaux ateliers diversifiés associant la culture et le sport comme leviers d'intérêt et de motivation
- Une réflexion commune entre acteurs du territoire MNO et Département du Nord pour aboutir au projet d'un plateau pluridisciplinaire "MNO - Plateau vers l'emploi" qui vise l'accompagnement des bénéficiaires du RSA sur le volet social et professionnel
- L'organisation de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées en novembre (exposition photos sur le thème du handicap, participation au DuoDay et au challenge "Handi'Hauts'Lympics").

L'année 2023 devrait voir la concrétisation de nouveaux projets "mijotés" en 2022, permettant d'étoffer toujours plus l'offre de services de l'association en direction des publics et des entreprises.

Solidairement vôtre...



L'équipe aux 20 ans de l'association ALPES - 18 octobre 2022, Château de Robersart à Wambrechies.

SOMMAIRE

Les données clés du territoire Métropole Nord-Ouest.....page 4

M D E

Développement de l'anticipation des mutations économiques page 5

Développement de l'emploi - Anticipation des mutations économiques
Co organisation et/ou participation à des Forums Emploi / Orientation
Co-organisation et/ou participation à des animations spécifiques

Développement de l'emploi localpages 6 et 7

Aide à la création/reprise d'entreprises
Aide à la création de commerces et de services de proximité
Responsabilité Sociale des Entreprises
Promotion et facilitation de la Clause d'Insertion dans les Marchés Publics
Réseau des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)
Espace Cyber-base Emploi
Dispositif Mobilité

P L I E

La programmation du PLIEpage 8

Les participantspage 9

Les étapes de parcourspage 10

Les sortiespage 10

M L

Le publicpage 11

Zoom sur la Santépage 11

Orientation/Formation.....page 12

Zoom sur le Coaching.....page 12

Emploi.....page 13

Mobilité Internationalepage 13

Zoom sur le Service Civiquepage 14

La sécurisation financière des parcourspage 14

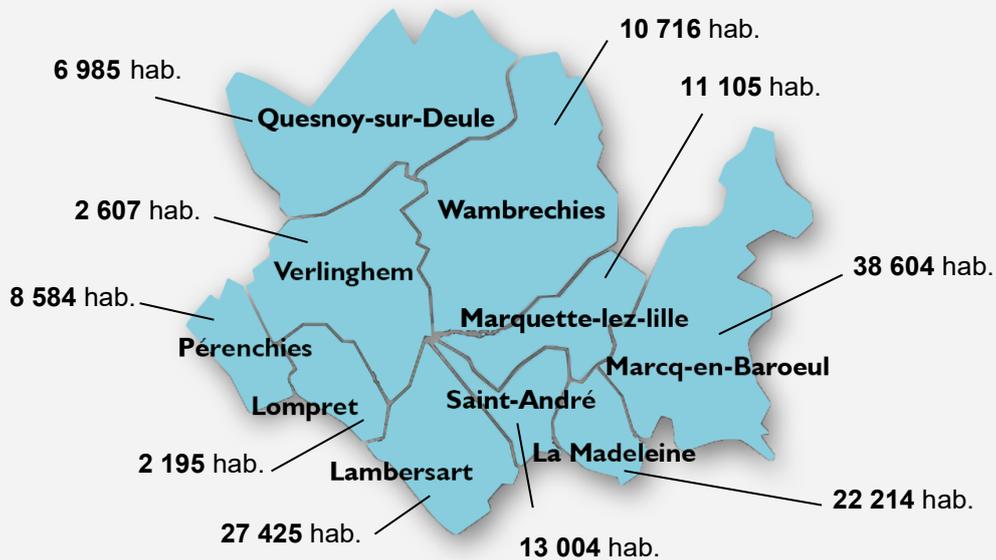
Les dispositifs d'accompagnement.....page 15

Communication.....page 16

Les données clés du territoire Métropole Nord-Ouest

143 439 habitants

pour **10** communes

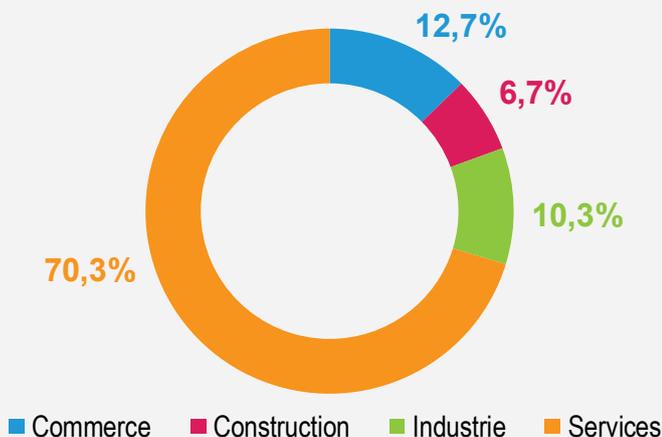


Sources : Population municipale telle que prise en compte par l'Insee, RP2020.

L'EMPLOI SALARIÉ DU SECTEUR PRIVÉ au 31 décembre 2021

53 380

salariés du secteur privé

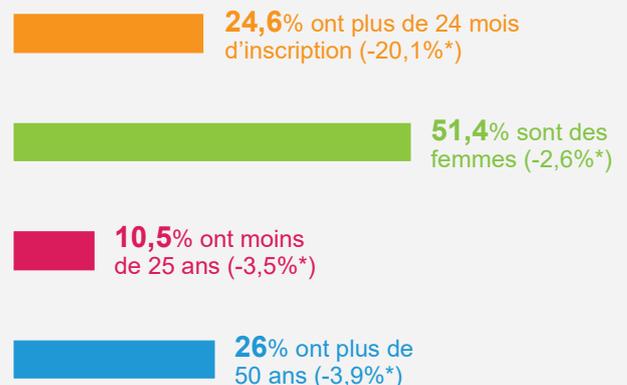


LA DEMANDE D'EMPLOI au 31 décembre 2022

8 745

demandeurs d'emploi de catégorie A, B et C (-4,1%*)

dont 4 861 de catégorie A (-6,6%*)



Source ACOSS/URSSAF/INSEE 31/12/2021 Traitement : Compétences et Emplois

*Evolution du 31/12/21 au 31/12/22 - Données brutes
Source Pôle Emploi 31/12/2022 Traitement : Compétences et Emplois

Développement de l'emploi - Anticipation des mutations économiques

Collecte des informations relatives au contexte socio-économique du territoire MNO (Bulletin d'information sur la demande d'emploi, sur l'emploi salarié...), **participation à des groupes de travail Métropolitains** (Atout'Age, MEL Toi du Territoire, Coordination Alternance, Pôle des métiers de l'Aide, aux réunions mensuelles de Proch Emploi Lille Métropole Pévèle...).

Quelques exemples de thèmes abordés : la gestion des âges et du bien vieillir en entreprise avec Compétences et Emplois, la restitution du diagnostic Emploi de la MEL par l'Institut Moutaigne, « Attentes des candidats, attentes des recruteurs : que réserve l'année 2022 ? » par Webikeo, présentation de l'étude sur « L'évolution des Métiers et des compétences à l'horizon 2030 » par la DARES, « Grand Evènement Alternance dans les Métiers de Santé » par l'OPCO Santé, « L'emploi cadres en 2022, prévisions et enjeux sur les recrutements » par l'APEC, « Les métiers de la Transition écologique » par Lille Avenir, « Changement de gaz » avec Engie et le Geiq BTP, ...

Recensement et actualisation des mesures de soutien aux entreprises, du plan de relance de l'apprentissage, des Forums Emploi Métropolitains, ...

Co organisation et/ou participation à des Forums Emploi / Orientation

Organisation du Salon les Clés de l'Emploi

1 605 visiteurs à la 17^{ème} édition du Salon Les Clés de l'Emploi à Marquette-lez-Lille, le 1^{er} avril : **156 exposants** dont 27% du territoire MNO, 1 salle dédiée à l'information, l'orientation et la formation et 1 autre avec 8 « villages sectoriels », 1 « village de la création d'entreprise » et des démonstrations toute la journée.

Organisation du E-Salon les Clés de l'Emploi

Du 2 au 22 mai, **144 exposants** ont proposé plus de **4 500 postes**
425 mails de candidatures traités envoyés par **172 personnes** (dont 61 de MNO).

Co organisation et/ou participation à des Forums Emploi / Orientation

Forum de l'Entreprise et de l'Emploi à Marcq-en-Baroeul les 24 et 25 février, Salon Jeunes d'Avenir au Grand Stade à Villeneuve d'Ascq le 12 mai, Salon Sport Unlimitech à Lille Grand Palais le 16 septembre, Salon Human Day à Lille Grand Palais le 27 septembre.



Co-organisation et/ou participation à des animations spécifiques

Actions dans différents domaines/secteurs d'activités à la MDE MNO :

2 « C'est décidé, je trouve ma voie ! » organisés en partenariat avec AKTO (sensibilisations métiers) :

« Hôtellerie, Restauration et Commerce » le 20 septembre, « Propreté et Sécurité » le 8 novembre : **61 participants** dont 57 de MNO.

6 « Décroche ton Job ou ta Formation » organisés (jobs dating) :

« Intérim » le 3 Mars, « Commerce, Agriculture et Alimentation » le 19 mai, « Services A la Personne, Santé et Animation » le 16 juin, « Hôtellerie, Restauration et Commerce » le 22 septembre, « Propreté et Sécurité » le 10 novembre, « Logistique, BTP, Industrie et Transports » le 24 novembre : **269 participants** (dont 80% de MNO), **57 exposants/employeurs mobilisés** et **395 entretiens réalisés**.

Co-organisation et/ou participation à des événements spécifiques :

La Nuit de l'Orientation en visio le 18 mars, le JobDating#2 « Evènementiel, Tourisme d'affaires » chez Hall U Need à Saint-André le 30 mai, 1^{ère} étape du Tour de France des apprentis à la MDE MNO en partenariat avec l'ANAF le 11 mai, le Village de l'Emploi Cadres au Pôle Emploi de La Madeleine le 15 juin, Perspektiv'Alternance avec AKTO à Marcq-en-Baroeul le 15 novembre.



Contribuer au développement de l'emploi local

Aide à la création/reprise d'entreprises

Organisation de 7 ateliers collectifs « création/reprise d'entreprises » avec les partenaires de la création d'entreprises, à la MDE MNO :

45 participants, dont 25 de MNO

Salon les Clés de l'Emploi le 1^{er} avril :

9 partenaires présents - 37 porteurs de projets renseignés (dont 13 de MNO)

1 atelier sur le financement : 10 participants (dont 2 de MNO)

88 porteurs de projets orientés vers des partenaires

43 porteurs de projets accueillis (dont 41 de MNO)

12 entreprises créées

Participation à un Masterclass « De l'idée au succès, comment réussir son aventure entrepreneuriale » le 31 mai, à IRD Connect « Osez le Risque ! » le 12 décembre...

La Fabrique à entreprendre
MÉTROPOLITAINNE EUROPÉENNE DE LILLE

maison de l'emploi métropole nord-ouest
(tout le monde s'y retrouve)

PROGRAMME 1^{er} SEMESTRE 2022

LES MARDIS DE LA CRÉATION / REPRISE D'ENTREPRISE

MARDI 1^{er} FÉVRIER À 14H Maison de l'Emploi Métropole Nord-Ouest 48 av. du Parc à LAMBERSART	CRÉER SON EMPLOI DANS UN PROJET SOLIDAIRE Bénévoles et salariés en entreprise par exemple
MARDI 15 FÉVRIER À 14H Maison de l'Emploi Métropole Nord-Ouest 48 av. du Parc à LAMBERSART	ATELIER DU CRÉATEUR REPRENEUR Bénévoles et salariés en entreprise par exemple
MARDI 1^{er} MARS À 14H Maison de l'Emploi Métropole Nord-Ouest 48 av. du Parc à LAMBERSART	START'INFOS Bénévoles et salariés en entreprise par exemple
VENDREDI 1^{er} AVRIL 9H-17H Salle de Foyer - Village de l'Europe Rue d'Europe à MARQUETTE-LEZ-LILLE	VILLAGE DE LA CRÉATION D'ENTREPRISE Salon en CDD de 10 jours
MARDI 19 AVRIL À 14H Maison de l'Emploi Métropole Nord-Ouest 48 av. du Parc à LAMBERSART	ATELIER DU MICRO-ENTREPRENEUR Bénévoles et salariés en entreprise par exemple
MARDI 3 MAI À 14H Maison de l'Emploi Métropole Nord-Ouest 48 av. du Parc à LAMBERSART	BOOSTER SON ACTIVITÉ GRÂCE AU NUMÉRIQUE Bénévoles et salariés en entreprise par exemple
MARDI 31 MAI À 14H Maison de l'Emploi Métropole Nord-Ouest 48 av. du Parc à LAMBERSART	MA CYCLOENTREPRISE Bénévoles et salariés en entreprise par exemple

SUIVEZ NOUS www.lillemetropole.fr www.lillemetropole.fr

INSCRIPTION AU 03 20 14 52 80 www.emploi-mno.fr

Aide à la création de commerces et de services de proximité

Organisation d'opérations de recrutement : accompagnement des entreprises qui s'implantent ou recrutent en nombre sur le territoire de la MDE MNO

- Aux Enfants Terribles à Marquette-lez-Lille : environ 50 postes à pourvoir (ouverture en janvier 2023)

- Super U à La Madeleine : environ 70 ETP dont 63 CDI (ouverture 1^{er} trimestre 2023)

Recrutements en partenariat avec des agences d'intérim (Randstad Inhouse Services pour Vert Baudet à Marquette-lez-Lille, Randstad MEL, Forum Jobs, Ergalis) et l'association le Tremplin au sein de la MDE :

34 sessions organisées, 217 candidats présents dont 72 de MNO

267 personnes suivies par notre association ont signé 634 contrats d'intérim

Recrutement pour PicWicToys : 13 jeunes présents, 11 immersions, 5 CDD signés

Appui RH aux entreprises dans le cadre de recrutement de collaborateurs

Participation aux petits déjeuners des acteurs économiques à Saint-André le 4 avril et à Wambrechies le 15 septembre

448 offres publiées sur le site emploi-mno.fr, dont 87 sur le territoire MNO et 268 en CDI

Responsabilité Sociale des Entreprises

Prospection, sensibilisation et information des entreprises aux différents dispositifs (PEC, Contrats en Alternance, Parrainage...) :

- 223 employeurs sensibilisés

- 170 contrats en alternance signés (dont 147 contrats d'apprentissage)

- 41 PEC signés (arrêt des prescriptions le 09 septembre) et 22 CIE

- 21 parrains mobilisés pour parrainer des demandeurs d'emploi du territoire MNO

Organisation d'un « Circuit-court » avec la Plateforme Proch'Emploi Lille Métropole Pévèle :

8 jeunes présents et 2 employeurs chez les P'tits Chefs à Lambersart le 17 mai

Mission Locale Métropole Nord-Ouest

Contrat Initiative Emploi (CIE)

GO JEUNES

Vous souhaitez recruter un jeune accompagné par notre Mission Locale ?
Bénéficiez d'une aide financière de l'Etat !

Montant de l'aide accordée à l'employeur :
Aide de 47 % du Smic horaire brut qui sera versée par l'Etat.
L'aide de l'Etat sera versée pour une durée de 6 mois (en cas de CDD) ou de 12 mois (en cas de CDI).

Type de contrat : CDD (d'une durée minimale de 6 mois) ou CDI.
À noter : la durée hebdomadaire de travail est de 20 heures minimum.

Employeurs concernés : Employeurs du secteur marchand ou du secteur associatif

Public éligible : Jeunes de moins de 26 ans accompagnés par la Mission Locale résidant sur l'une des communes de l'aire de compétence de la Mission Locale : La Madeleine, Lambersart, Lompren, Maro-en-Baroeul, Marquette-lez-Lille, Péniches, Quenoy-sur-Ouëlle, Saint-André, Vieux-Genes et Wambrechies.

Comment bénéficier de l'aide ?
La Mission Locale Métropole Nord-Ouest vous accompagne pour bénéficier de cette aide.

Votre contact :
Julie LOIR, Chargée de projet Contrats aidés
Tél : 03.20.14.52.80 / 06.64.93.58.12 - Mail : julie.loir@emploi-mno.fr

www.lillemetropole.fr

Nos actions sont cofinancées par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme « Croissance et Inclusion » 2014-2020.

Contribuer au développement de l'emploi local

Promotion et facilitation de la Clause d'Insertion dans les Marchés Publics

La MDE MNO a suivi **10 opérations sur le territoire MNO** et est intervenue sur **49 opérations hors MNO** gérées par les autres MDE de la Métropole (positionnement de publics dans le cadre de la mutualisation)

Nombre d'heures gérées par la MDE MNO et réalisées : 37 829 h

31 787 h réalisées par 84 personnes issues du territoire MNO

(3 358 h sur les opérations MNO ; 28 429 h sur les opérations hors MNO)

La Clause d'Insertion a généré **104 contrats de travail** en 2022 pour les **84 personnes de MNO**

6 042 h réalisées par des personnes hors MNO (mutualisation sur les opérations MNO)

51 entreprises ont été accompagnées dans leurs recrutements et dans l'évaluation de leurs résultats



Réseau des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)

La MDE a collaboré au placement de **103 personnes en SIAE** :

38 personnes en A.C.I. (Ateliers et Chantiers d'insertion)

8 personnes en E.I. (Entreprises d'Insertion)

24 personnes en A.I. (Associations Intermédiaires)

33 personnes en E.T.T.I. (Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion)



Espace Cyber-base Emploi

932 utilisations des services de la Cyber-base Emploi par 483 usagers

139 adultes : 71 femmes - 68 hommes

344 jeunes : 158 femmes - 186 hommes

211 rendez-vous individuels pour 173 personnes

(90 femmes - 83 hommes, 104 jeunes - 69 adultes)

Dispositif Mobilité

Déplacements individuels :

Rechargement de **698 abonnements mensuels** (cartes PASS PASS) : **495 personnes** dont **99 de MNO** et **193 domiciliées en QPV**

Attribution de cartes rechargeables de 2 trajets unitaires (Réseau Ilévia) :
10 cartes distribuées à 4 personnes de MNO

Ocroti de **217 cartes carburant** pour faciliter la mobilité des demandeurs d'emploi reprenant une activité nécessitant l'utilisation de la voiture (transfrontalier, travail en horaires décalés, entreprises mal desservies) pour **88 personnes** de la Métropole Lilloise dont **52 de MNO**

8 personnes ont bénéficié d'une aide pour des déplacements individuels en train dont **4 de MNO**

Déplacements collectifs :

8 déplacements financés pour **87 bénéficiaires** dont **25 domiciliés en QPV**



Des actions financées par le PLIE à destination des publics les plus éloignés de l'emploi :
Allocataires du RSA, DELD/DETLTD, DE TH, DE Séniors.

Accompagnement Renforcé des Parcours

« RSA », « DELD et DETLTD », « DE TH », « DE Séniors (+ 50 ans) »

Suivi global, individualisé, réalisé dans la proximité

- **453** participants en parcours - **93** nouvelles entrées
- 6 référents PLIE (5 ETP)
- Opérateurs : le CCAS de Marcq-en-Baroeul, le CCAS de Saint-André, le FCP/Atelier de Préformation, l'Association ALPES

Accompagnement Social

Levée des freins à l'insertion professionnelle

Mise en œuvre d'une action collective : « la confiance en soi, un chemin vers l'emploi »

- **92** participants - **517,50** heures d'accompagnement
- Opérateur : le SISAA (la Sauvegarde du Nord)

Formations / Prestations

Financement de parcours de formation visant à améliorer l'employabilité des participants et de parcours de formation au permis de conduire :

- **57** conventions de formation (56 conventions individuelles, 1 convention collective)
- **27** organismes de formation
- **63** participants :

27 participants ont suivi une formation professionnalisante :

19 parcours de formation validés
5 parcours de formation en cours de réalisation au 31/12/2022
3 parcours de formation non validés

36 participants ont suivi une formation au permis de conduire :

12 permis obtenus
17 parcours en cours de réalisation au 31/12/2022
7 permis non obtenus

L'accompagnement renforcé des parcours

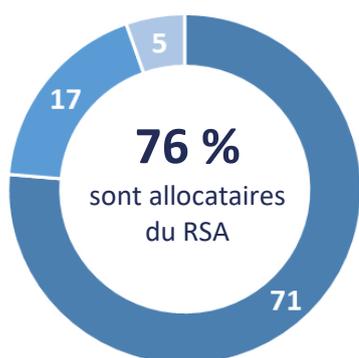
À partir d'un diagnostic social et de parcours, le référent identifie en collaboration avec le participant, les différentes étapes à mettre en œuvre (accompagnement social, actions d'insertion, actions de formation, médiation à l'emploi, ...), afin d'anticiper les filiarisations et **permettre l'accès à l'emploi durable et/ou la formation qualifiante.**

Les participants

93 nouvelles entrées

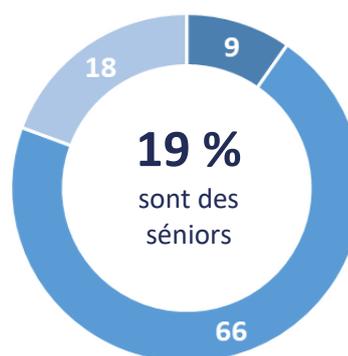
H : 45% (42) F : 55% (51)

Critères d'entrée PLIE



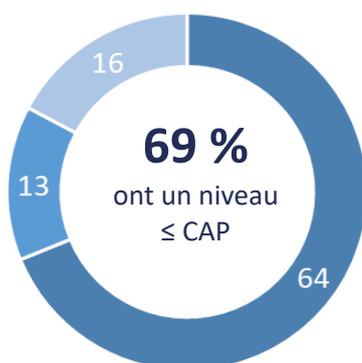
■ RSA ■ DELD/DETLD ■ Séniors/TH

Âge



■ ≤ 25 ans ■ 26 à 49 ans ■ ≥ 50 ans

Niveau de qualification



■ ≤ CAP ■ Bac ■ Bac +

- La Madeleine : 26
- Lambersart : 20
- Lompret : 0
- Marcq-en-Baroeul : 12
- Marquette-Lez-Lille : 9
- Pérenchies : 8
- Quesnoy-sur-Deûle : 2
- Saint-André-Lez-Lille : 11
- Verlinghem : 1
- Wambrechies : 4

Une hausse du public féminin (49% en 2021)

Une hausse des niveaux de qualification ≤ CAP (56% en 2021)

453 participants en parcours

H : 51% (232) F : 49% (221)

74 %

sont allocataires
du RSA

30 %

sont des séniors

65 %

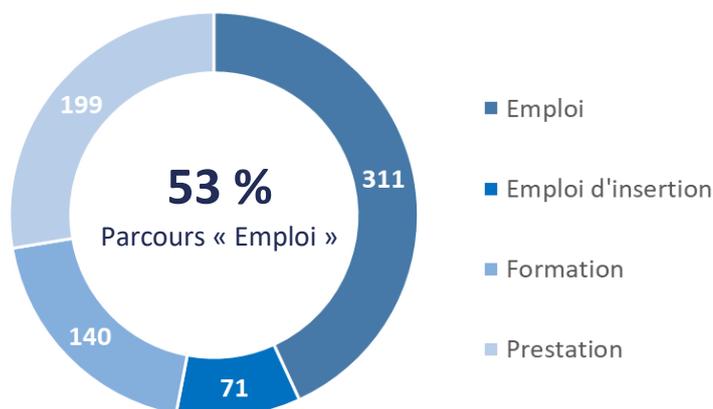
ont un niveau
≤ CAP

- La Madeleine : 106
- Lambersart : 85
- Lompret : 1
- Marcq-en-Baroeul : 108
- Marquette-Lez-Lille : 39
- Pérenchies : 19
- Quesnoy-sur-Deûle : 10
- Saint-André-Lez-Lille : 54
- Verlinghem : 4
- Wambrechies : 27

Les étapes de parcours

Le parcours des participants est composé d'une succession d'étapes permettant d'acquérir des compétences et d'améliorer leur employabilité. Ces étapes ont pour finalité l'accès ou le retour à l'emploi durable et/ou la validation d'une qualification.

721
étapes mobilisées
pour 453 participants



Emploi (CDI, CDD, Intérim, Contrat Aidé) – Formation (savoirs de base, formation préqualifiante / qualifiante, ...)
Emploi d'Insertion (contrat IAE) – Prestation (Immersion en entreprise, Médiation à l'Emploi, Développement personnel ...)

Les sorties

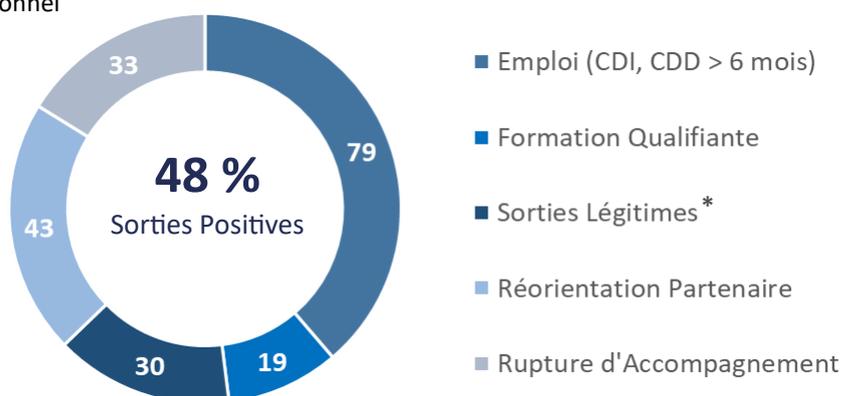
Le PLIE a pour objectif un taux de sorties positives de 50 %.

Sortie positive : Emploi d'au moins 6 mois, formation qualifiante sanctionnée par un diplôme, titre professionnel ou certificat professionnel

204
sorties

« Positives » : 98
(Emploi – Formation)

« Autres » : 106
(Légitime – Réorientation – Rupture)



*Sorties Légitimes : Déménagement (17) ; Décès (1) ; « Santé » (12)

Un taux de sorties positives ajusté à 56 % (hors sorties légitimes)

**Sorties
Positives**
(98)

Les niveaux ≤ CAP représentent

55 %

Les allocataires du « RSA »
représentent

78 %

La durée moyenne des
parcours est de

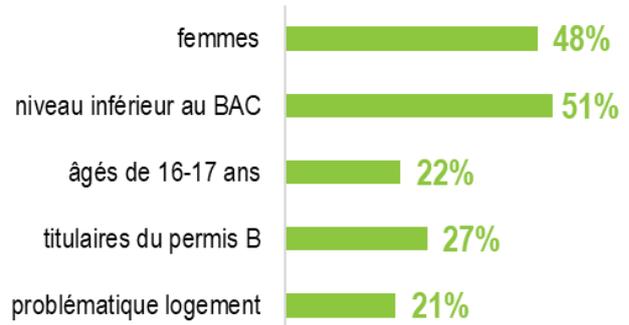
31 mois

- La Madeleine : **18**
- Lambersart : **16**
- Marcq-en-Baroeul : **25**
- Marquette-Lez-Lille : **11**
- Pérenchies : **3**
- Quesnoy-sur-Deûle : **1**
- Saint-André-Lez-Lille : **13**
- Wambrechies : **11**

78% des 79 sorties « Emploi » sont répartis sur 4 secteurs professionnels : Tertiaire/Numérique (18) SAP/Santé/Social (16) ; Services aux entreprises et collectivités (14) ; Transport/Logistique (14)

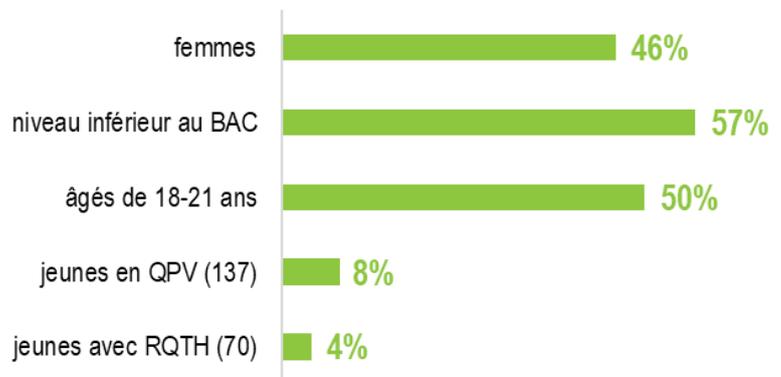
Primo-accueil

631
nouvelles inscriptions



Suivi

3 380 jeunes en contact
dont **1 745** jeunes accompagnés
dans le cadre d'entretiens



109

jeunes ont été repérés dans le cadre du dispositif **PIC Repérage** (consortium AREFIE).

Les jeunes suivis ont bénéficié de :

44 398 contacts

15 843 entretiens, soit une augmentation de 17 % par rapport à 2021

39 429 propositions (dont 24 % sur la thématique Emploi)

Zoom sur : La Santé

144 jeunes ont été reçus en **entretien par une Déléguée Sociale de la CPAM** dans le cadre d'une convention signée entre la ML MNO et la CPAM Lille-Douai

46 jeunes du territoire MNO ont réalisé un **bilan Santé avec l'Institut Pasteur**

180 jeunes ont participé à **2 actions sur la thématique Santé dans le cadre de la convention avec l'ARS** (Sensibilisation aux addictions, Nutrition/Pratique d'une activité physique)

55 jeunes ont été **accompagnés par la psychologue** intervenant à la ML MNO dans le cadre de la **Permanence Accueil Ecoute** (379 entretiens réalisés : hausse de 90 % par rapport à 2021)

21

jeunes en situation de handicap ont bénéficié d'un **suivi renforcé dans le cadre du dispositif TH** mis en œuvre par la ML MNO (reconnaissance TH, aides financières, prestations, projet professionnel, entreprises adaptées, ...).

92

jeunes et partenaires du territoire MNO ont participé aux actions organisées par la Mission Locale MNO dans le cadre de la 26e édition de la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH)**.

Orientation

L'élaboration des parcours d'accès vers l'emploi démarre souvent par une phase de construction et de validation du projet professionnel :

207 conventions de **Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel** ont été signées avec les entreprises pour permettre aux jeunes de découvrir un métier, conforter un choix professionnel ou initier une démarche de recrutement

187 jeunes ont participé à **24** ateliers techniques formation (information, orientation et positionnement des publics sur les actions de formation).

86 jeunes ont participé à **18** ateliers de découverte des métiers via l'utilisation de Casques de Réalité Virtuelle, depuis le mois de juin 2022.



Formation

462 jeunes ont bénéficié de **556** situations formation, dont **120** retours en formation initiale :

64 % des formations sont des phases de qualification ou de pré-qualification

56 % ont un niveau inférieur au BAC

22 % des formations dans le secteur "Animation d'activités de loisirs"

Une progression des entrées en formation de 14 %

138

jeunes ont été accompagnés dans le cadre de l'**Obligation de Formation Mineurs**.
100 % des jeunes sont en règle avec le respect de l'Obligation de Formation (photographie au 31/12).

70

jeunes ont été accompagnés dans le cadre de l'aide au **financement du Permis B** par le Conseil Régional Hauts-de-France.

Zoom sur : Le coaching

45

jeunes ont participé à **une action de coaching** qui s'est déroulée le mercredi 24 juin, à l'Auberge de Jeunesse à Lille, en partenariat avec Unis-Cité et la Caisse d'Epargne. Ils ont eu l'occasion de rencontrer 18 professionnels de la Caisse d'Epargne afin de bénéficier de leurs conseils, développer leur réseau et saisir des opportunités d'emploi ou de formation.

60

jeunes ont bénéficié d'un **accompagnement en individuel ou en collectif par un coach certifié** (développer sa confiance en soi ou atteindre ses objectifs pour concrétiser son projet professionnel).

Mission Locale
Métropole Nord-Ouest

Atelier
Coaching

Au programme :

- > Définir un objectif professionnel ou personnel précis, et mettre en place des pistes d'action concrètes dans un délai bien défini.
- > En individuel ou en collectif.

- Inscription -
auprès de ton conseiller,
ou au : 03.20.14.52.80,
ou sur emploi-mno.fr

Logos: AYS, Caisse d'Epargne, Unis-Cité, Soléano, Alico, METROPOLE Nord-Ouest, Région Hauts-de-France, Confiance par l'Union européenne

Zoom sur : Le Service Civique

134 jeunes du territoire Métropole Nord-Ouest étaient en cours de mission Service Civique dont **61** jeunes qui ont démarré une mission Service Civique en 2022.

Agrément Mission Locale :

- 10 réunions d'information à destination des jeunes ont été organisées
- 162 jeunes ont été sensibilisés
- 1 forum de l'engagement a été organisé dans les locaux de la MDE MNO le 21 octobre.

L'objectif de l'action était de permettre aux jeunes du territoire MNO d'intégrer une mission de Service Civique auprès d'associations du territoire prospectées par la ML MNO et également auprès des structures partenaires disposant de leur propre agrément.

- 7 actions ont été réalisées dans le cadre des formations civiques et citoyennes : PSC1 (Secourisme), atelier Boîte à outils, collecte pour la Banque Alimentaire, ateliers BAFA/Permis, préparation aux élections législatives, préparation aux élections présidentielles et visite de l'Assemblée Nationale
- 2 professionnels de la Mission Locale MNO sont affectés à l'action et assurent notamment les missions suivantes : prospection des associations, sensibilisation du public, mise en relation des jeunes sur les missions, suivi des jeunes en mission, mise en œuvre des formations civiques et citoyennes, bilans,...



41 jeunes se sont engagés en Service Civique dans le cadre de l'agrément ML.

La sécurisation financière des parcours

La Mission Locale MNO mobilise diverses ressources financières afin d'octroyer aux jeunes les aides nécessaires à la réalisation de leur parcours d'insertion professionnelle.

> Allocations PACEA :

120 566,50 € ont été versés pour 198 jeunes

> Allocations Contrat d'Engagement Jeune / Garantie Jeunes :

2 630 436,43 € ont été versés pour 1 052 jeunes

> Aides directes Contrat d'Engagement Jeune / Garantie Jeunes :

5 014,40 € d'aides ont été alloués pour 59 jeunes dans le cadre du financement de repas

> Fonds d'Aide aux Jeunes en Métropole :

20 892 € ont été alloués pour 60 jeunes (93 dossiers étudiés)

> Dispositif Mobilité MDE MNO (convention avec la MEL) :

2 809,10 € ont été alloués pour le financement de moyens de transport (119 dossiers)

> Fonds ML :

11 569,06 € ont été alloués pour 24 jeunes (financement de 21 formations individuelles, 1 dossier de logement d'urgence et 1 dossier relevant de la thématique mobilité)

Total des aides octroyées en 2022 :

2 791 287,49 euros

2,8

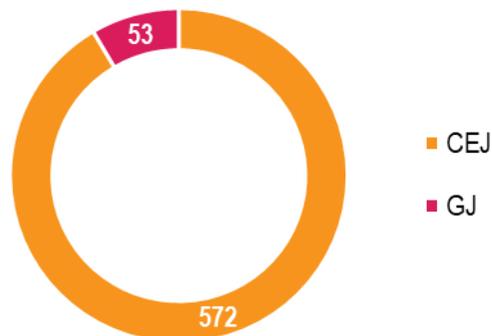
millions d'euros ont été alloués aux jeunes accompagnés par la ML MNO dans le cadre de la sécurisation financière des parcours professionnels.

Les dispositifs d'accompagnement

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) et la Garantie Jeunes (GJ)

1 110 jeunes ont été accompagnés dans le cadre des dispositifs CEJ/GJ

dont **625** jeunes qui ont intégré les dispositifs CEJ/GJ en 2022



Les jeunes ont bénéficié de **26 109 contacts** (24 contacts / jeune en moyenne)

730 jeunes accompagnés ont bénéficié de **1 605 mesures professionnelles**

355 ateliers ont été organisés dans le cadre du dispositif CEJ sur la période du 01/03/2022 au 31/12/2022. Soit une moyenne de 36 ateliers par mois.

Les jeunes CEJ bénéficient d'un accompagnement intensif et dense d'une durée de 15/20h par semaine minimum. Les 15/20 heures d'activité comprennent le « face-à-face » en Mission Locale (entretiens, et actions collectives), toutes les actions et prestations réalisées à l'extérieur avec des partenaires, les démarches structurées et finalisées en autonomie, les immersions professionnelles, et toutes les situations correspondant aux solutions structurantes (la formation professionnelle, l'E2C, l'EPIDE, le Service Civique, les contrats aidés et l'IAE).

66 % des jeunes accompagnés dans le cadre des dispositifs CEJ/GJ ont bénéficié d'au moins une solution professionnelle en 2022

262

jeunes ont participé à **20 actions culturelles** organisées et financées par la Mission Locale MNO (rencontres d'artistes, expositions, projections de films, ...).

Le PACEA

281 jeunes ont intégré le dispositif PACEA.

Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes, unique et adaptable aux besoins du jeune, qui est proposé par le réseau des Missions Locales.

Le Parrainage

58 jeunes ont intégré le dispositif Parrainage (convention avec l'Etat).

En complément de l'action Parrainage initiée au titre de la convention avec l'Etat, un 2^{ème} réseau Parrainage a été développé dans le cadre du dispositif GJ/CEJ pour l'ensemble des participants. **Près de 76 % des jeunes parrainés ont accédé à au moins une solution professionnelle.**

La cotraitance PPAE

135 jeunes sont entrés dans le programme PPAE dans le cadre de la convention de coopération entre la Mission Locale MNO et Pôle Emploi (dont 19 jeunes nouvellement inscrits)

16

jeunes du territoire MNO ont été accompagnés dans le cadre du **dispositif SMJ** (sous-main de justice).

WWW.EMPLOI-MNO.FR

18 714 visiteurs en 2022

84 870 pages visitées



Réseaux sociaux



2 015 J'aime de la page

199 nouveaux abonnés

249 K utilisateurs atteints
(personnes ayant vu du contenu de la page au moins une fois)



611 abonnés

125 nouveaux abonnés

15 K utilisateurs atteints
(personnes ayant vu du contenu du profil au moins une fois)



2 762 abonnés

1 840 nouveaux abonnés

102 K impressions
(nombre de fois que du contenu de la page est apparu à l'écran d'une personne)

Campagnes publicitaires

4 campagnes publicitaires :

Repérage de jeunes, promotion du dispositif étudiants (jobs étudiants / jobs d'été),
salon Les Clés de l'Emploi et e-salon Les Clés de l'Emploi



215 K utilisateurs atteints

1 M impressions
(nombre de fois où les publicités sont apparues à l'écran)



83 K utilisateurs atteints

737 K impressions
(nombre de fois où les publicités sont apparues à l'écran)



117 K utilisateurs atteints

650 K impressions
(nombre de fois où les publicités sont apparues à l'écran)